

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A FIZZ.HU WEBOLDAL SZOLGÁLTATÁSAINAK HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

A Fizz.hu weboldal szolgáltatásainak használata során történő adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Ecosystem Kft.** (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16. cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét.

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Fizz.hu weboldal szolgáltatásainak használatával összefüggésben az Érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

### 1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: **OTP Ecosystem Kft.**

Székhelye: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16.

Postacíme: 1132 Budapest, Váci út 20-26.

Telefonszáma: +36-1-366-6001

Honlap: [www.fizz.hu](http://www.fizz.hu)

Adatvédelmi tisztviselő email elérhetősége: [adatvedelem@fizz.hu](mailto:adatvedelem@fizz.hu)

### 2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

#### I. ADATKEZELŐI MINŐSÉGBEN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

#### 2.1 A FIZZ.HU WEBOLDALON ELÉRHETŐ TERMÉKEK RENDELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                                                              | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                            | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                                                                   | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| A Fizz.hu weboldalon történő vásárlói regisztráció, felhasználói fiók létrehozása az online piactérben való vásárlás céljából. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján: az Érintett önkéntes hozzájárulása. | A vásárló adatai: név, email cím.<br>Terméket vásárolni regisztrációval vagy anélkül is lehetséges | A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig. |

|                                           |                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A megrendelés befogadása és feldolgozása. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés b) pontja alapján: szerződés teljesítése. | A vásárló adatai: név, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, fizetési mód, bankkártya adatok, rendelésszám, rendelés összege. | Általános elévülés időtartamaig (5 év).                                                                                                                                                                      |
| Kosárelhagyásra figyelmeztetés.           | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.            | A weboldalon regisztrált vásárló adatai: név, email cím, kosárban hagyott termék, azonosító, félbehagyott vásárlás időpontja                    | A termékek kosárba helyezése esetén 60 napig, amennyiben az értesítő email kiküldését követően sem történik meg a vásárlás véglegesítése, akkor az informatikai rendszer a 61. napon törli a kosár tartalmát |

A kosárelhagyásra figyelmeztetés abban az esetben történik, amikor a regisztrált Vásárló kilép az online piactérről úgy, hogy 1 vagy több terméket a kosárba helyezett, de ezeket nem vásárolta meg, és ez az Adatkezelőtől függetlenül történt, és valamilyen külső körülmény beállta miatt félbeszakadt (internet működése félbeszakadt, egyéb személyes körülmények stb.). A rendszer automatikusan a kosárba helyezést követően 3 alkalommal küld emailt a Vásárló részére, amelyben jelzi a félbehagyott vásárlást.

## 2.2 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                       | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                            | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                                          | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Vásárlási preferenciák gyűjtése.                                                        | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján: az Érintett önkéntes hozzájárulása. | Marketing megkeresésre feliratkozó: név, email cím, vásárlási preferencia | Hozzájárulás visszavonásáig                      |
| Rendszerüzenet küldése (felhasználói fiókkal és rendeléssel kapcsolatos információról). | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.                         | Vásárló email címe                                                        | A rendszerüzenet kiküldésétől számított 30 napig |

## 2.3 ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                                                                             | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                    | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                                                                                                                                                                            | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| A rendeléssel, termékkel, Ügyfélszolgálattal, honlappal kapcsolatos értékelő és elégedettségmérési e-mail vagy sms kiküldése és feldolgozása. | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. | A vásárló adatai: név, email cím, megrendelés száma és dátuma, azonosító, megrendelt termék, illetve a felmérésben résztvevő vásárló értékelő szövegei, illetve a termék, honlap vagy szolgáltatás minősége | Az adatkezelés elleni tiltakozásig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig. |

## 2.4 PANASZKEZELÉssel ÉS ADATKEZELŐHÖZ ÉRKEZŐ EGYÉB MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                                                       | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                        | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                                                                                                                                                                                                                                                           | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ügyfélkapcsolati ügy intézése.                                                          | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.                     | A vásárló adatai: név, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, fizetés mód, megrendelés száma, rendelés összege, a vásárló által az ügyvel kapcsolatosan megadott személyes adatok.                                                                                        | Általános elévülés időtartamáig (5 év).                                                                                                                                                       |
| Az Adatkezelőhöz érkező panaszok rögzítése, kezelése, nyilvántartása és megválaszolása. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés c) pontja alapján: jogi kötelezettség teljesítése. | Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszok kezeléséhez szükséges adatok: vásárló neve, elérhetősége (levelezési cím vagy email cím, telefonszám), szállítási címe, számlázási címe, fizetési mód, rendelés összege, valamint a panaszban rögzített személyes adatok. | Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszra történő válasz keltétől számított 3 évig őrzi meg. |
| A hívások minőségbiztosítási célú visszahallgatása.                                     | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.                     | A telefonhívás során rögzített hangfelvétel.                                                                                                                                                                                                                                               | A hangfelvétel rögzítését követő legfeljebb 3 hónapig.                                                                                                                                        |

## 2.5 REKLÁMCÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől (vásárló, hírlevélre feliratkozó) szerzi be, és ezáltal kezeli a reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatban.

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                     | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                                            | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                                                         | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA                                                 |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Marketing célú hírlevél küldése.                      | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján: az Érintett önkéntes hozzájárulása. | Hírlevélre feliratkozó adatai: név, email cím.                                           | A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig.      |
| Marketing célú szöveges üzenet küldése. (sms)         | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján: az Érintett önkéntes hozzájárulása. | Marketing megkeresésre feliratkozó adatai: név, telefonszám.                             | A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig.      |
| Marketing célú megkeresés online hirdetési csatornán. | GDPR. 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján: az Érintett önkéntes hozzájárulása. | Marketing megkeresésre feliratkozó adatai: név, online felhasználói adatok.              | A hozzájárulás visszavonásáig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig.      |
| Profilozás.                                           | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.                         | A vásárló adatai: megrendelés, kosár, érdeklődési kör, elégedettség, kupon felhasználás. | Az adatkezelés elleni tiltakozásig, egyebekben a felhasználói fiók törléséig. |

## 2.6 NAPLÓZÁS

| ADATKEZELÉS CÉLJA                                       | ADATKEZELÉS JOGALAPJA                                    | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE                          | ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA        |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Az informatikai rendszerek üzemeltetésének biztosítása. | GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. | Honlapra látogató adatai: IP cím, bejelentkezési időpont. | A keletkezéstől számított 6 hónapig. |

## 2.7 ÁRUHITEL IGÉNYBEVÉTELE

| ADATKEZELÉS<br>CÉLJA       | ADATKEZELÉS<br>JOGALAPJA                                                        | ÉRINTETTEK ÉS KEZELT<br>ADATOK KÖRE                                       | ADATOK<br>TÁROLÁSÁNAK<br>IDŐTARTAMA              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Áruhitel<br>igénybevétele. | GDPR. 6 cikk (1)<br>bekezdés b)<br>pontja alapján:<br>szerződés<br>teljesítése. | A vásárló adatai: név, lakcím,<br>adószám/adóazonosító jel, email<br>cím. | Általános<br>elévülés<br>időtartamáig (5<br>év). |

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől, illetve harmadik féltől szerzi be, amennyiben az Érintett a külső forrás adatkezelőjét felhatalmazta.

Az Adatkezelő együttműködhet olyan külső szolgáltatóval, amely lehetővé teszi, hogy az Érintett a szolgáltatások keretében általa igénybe vett egyes szolgáltatásokat más, ugyanezen Érintett által használt csatornákon is igénybe vegye.

## 4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeli, személyes adatokat csak az alábbiakban szereplő címzetteknek továbbít.

## 4.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

| ADATTOVÁBBÍTÁS<br>CÍMZETTJE                        | AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN<br>ÉRINTETT ADATOK                                                                                                                      | ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A weboldalon<br>termékeiket hirdető<br>kereskedők. | A vásárló adatai: név, email cím,<br>telefonszám, szállítási cím,<br>számlázási cím, rendelésszám,<br>megrendelés fizetésének módja,<br>megrendelés összege. | A megrendelés kereskedő általi<br>teljesítése.                                                                                        |
|                                                    | A vásárló által megadott banki<br>adatok.                                                                                                                    | A megrendelés értékének<br>visszafizetése a vásárló<br>részére termékviszaküldés<br>vagy egyéb okból történő<br>visszatérítés esetén. |
|                                                    | A vásárló adatai: név, telefonszám,<br>email cím, illetve a kereskedő<br>tevékenységével összefüggésben<br>tett panasz vagy kérdés tartalma.                 | A megkeresés kereskedő általi<br>megválaszolása.                                                                                      |
| OTP Bank Nyrt.                                     | Áruhitellel kapcsolatos<br>ügyintézésben érintett vásárló<br>adata:                                                                                          | Áruhitellel kapcsolatos<br>ügyintézés elősegítése.                                                                                    |

|  |                                                                         |                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|  | telefonszám                                                             |                                                           |
|  | Panaszos ügyfél adatai: név, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím | A compliance terület bevonása a panaszügy kivizsgálásába. |

#### 4.2. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

| Adatfeldolgozó neve               | Székhely                                                                                              | Adatfeldolgozói feladat leírása                                                                                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OTP Bank Nyrt.                    | 1051 Budapest, Nádor utca 16.                                                                         | Contact Center (ügyfélszolgálat és panaszkezelés) üzemeltetése.                                                                  |
| SimplePay Zrt.                    | 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.                                                         | A megrendelés fizetésének lebonyolítása (SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása). |
| Twilio Ireland Ltd.               | 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Írország                                                | A vásárláshoz kapcsolódó tranzakciós üzeneteket küldő rendszer üzemeltetése                                                      |
| Google Ireland Ltd.               | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország                                                       | Fizetett hirdetések megjelenítése korábbi vásárlóknak és/vagy feliratkozókknak.                                                  |
| Meta Platforms Ireland Ltd.       | Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Írország                                                              | Fizetett hirdetések megjelenítése korábbi vásárlóknak és/vagy feliratkozókknak.                                                  |
| Salesforce UK Ltd.                | Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Egyesült Királyság           | CRM rendszer, profilozás, hírlevélküldő rendszer üzemeltetése                                                                    |
| Testfreaks AB                     | Norrtullsgatan 6, 113 29 Stockholm, Svédország                                                        | Termékértékelés                                                                                                                  |
| MICROSOFT Magyarország Kft.       | 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.                                                                     | Azure, felhőalapú szolgáltatás, Sharepoint                                                                                       |
| Atlassian (UK) Operations Limited | c/o Herbert Smith Freehills LLP, Exchange House, Primrose Street, London EC2A 2EG, Egyesült Királyság | JIRA feladatkezelő rendszer                                                                                                      |
| Online Comparison Shopping Kft.   | 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.                                                                      | Ügyfélelégedettség mérése                                                                                                        |

A fentiekben túl további Címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e szervek részére – amennyiben az Érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

Az áruhitel iránti érdeklődés esetén az Érintettel való kapcsolat felvétele céljából az Adatkezelő az OTP Bank Nyrt. nevében eljárva **adattfeldolgozóként** adja át az Érintett által önkéntesen megadott adatokat (név, email cím, telefonszám, hitelösszeg, önerő mértéke, hitel státusza (pl.: folyósított, törlesztés alatt, törlesztve) az OTP Bank Nyrt. részére.

## 5. KÖZÖS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a személyes adatokat a közös adatkezelés esetén nem közvetlenül az Érintettől (vásárló, hírlevélre feliratkozó) szerzi be, hanem az OTP Banktól és ezáltal kezeli a reklámcélú megkeresésekkel kapcsolatban. Ilyenkor az OTP Bankcsoport tagjai közös adatkezelésben vesznek részt, amelynek célja személyre szabott, az Érintett igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Érintett részére történő eljuttatása. Az Adatkezelési tájékoztató a csoportszintű közös adatkezelésről és marketing célú megkereshetőségről elérhető ezen a linken: [https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Tajekoztato\\_csoportszintu\\_adatkezelesrol.pdf](https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Tajekoztato_csoportszintu_adatkezelesrol.pdf)

## 6. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az Adattfeldolgozó szerverein találhatóak meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a személyes adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyel az Adatkezelő az adatok biztonságára, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében az Adatkezelő minden lehetséges intézkedést megtesz, és egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzata szerint – haladéktalanul fellép a kockázatok minimalizálása, és a károk elhárítása érdekében.

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintett – a GDPR 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az **1. pontban** meghatározott elérhetőségeken.

**A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

Az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

## **7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

A telefonos ügyfélszolgálat által rögzített hanganyagot – amennyiben az Érintett az Adatkezelő számára kétséget kizáróan azonosítható – kérés esetén az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 1 hónapon belül az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi feltételek valamelyikének teljesülésekor:

- az ügyintéző nevének és a hívás pontos idejének vagy
- az indító telefonszám és a hívás pontos idejének vagy
- az érintett telefonbeszélgetés hívásazonosítójának megadása.

## **7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőhöz, akkor az Adatkezelő is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha az Érintett más úton kéri megküldeni a választ, akkor azt jelezni kell a kérelemben.



### **7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

### **7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

### **7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

### **7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Az Érintettet megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

## **8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: [www.birosag.hu/torvenyszekek](http://www.birosag.hu/torvenyszekek). Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

**Hatályos: 2026. február 01. napjától**