

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

fizz.hu

verzió: 1.0

hatálybalépés dátuma: 2024. április 12.

1. Fogalom meghatározások

Adatvédelmi tájékoztató: az OTP Ecosystem Kft. által végzett adatkezelésről szóló tájékoztató dokumentum, amely elérhető [itt](#).

Felhasználó: az fizz.hu-t használó személy, aki vagy amely regisztráció útján létrehozott Felhasználói fiókkal rendelkezik, vagy a Honlapot regisztráció nélkül használja.

Felhasználói fiók: az Ügyfél által az fizz.hu-n regisztráció útján, személyes adatainak (név, e-mail cím) megadásával létrehozott felhasználói fiók. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 16. életév betöltése. A Felhasználói fiók tartalmazza a Felhasználó által a regisztráció, valamint a Megrendelések leadásakor megadott adatokat, információkat, a Megrendeléshez kapcsolódó rendelésszámot, illetve a Megrendeléshez kapcsolódó minden releváns dokumentumot. A Felhasználó a regisztráció során köteles a valóságnak megfelelő adatok szolgáltatására. A Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfelelnek a valóságnak, illetve a teljesség és az időszerűség követelményének.

Fizz.hu vagy Honlap: A [https://fizz.hu] címen található oldal, illetve ennek aloldalai, amelyen Kereskedők a Vásárlók részére történő értékesítés érdekében kínálják Termékeiket vételre.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Hírlevél: elektronikus e-mail, amelynek tartalma informatív vagy kereskedelmi, csak azok számára küldi ki a fizz.hu, akik erre a szolgáltatásra kifejezett beleegyezésüket adták.

Kereskedő: az fizz.hu-n forgalmazóként szereplő minden olyan vállalkozás, amely az fizz.hu-n a Termékeit eladásra kínálja.

Korábbi Ár: az a legalacsonyabb ár, amelyen a Kereskedő az árcsökkentést megelőző 30 napon belül az fizz.hu-n kínálta a Terméket, és amelyet a Kereskedőnek a Honlapon az adott Termék oldalán kötelező megjelenítenie. Amennyiben a Termék feltöltése óta nem telt el 30 nap, a Korábbi Árként az árcsökkentés végrehajtását megelőző 15 napos időszakon belüli legalacsonyabb árat kell feltüntetni. Amennyiben a Termék kevesebb mint 15 napja került feltöltésre az fizz.hu-ra, a Korábbi Ár feltüntetése nem megengedett. A Termék lépcsőzetes árcsökkenése esetén, a korábbi árnak a Termék első ízben történő árcsökkentése előtti ár minősül. Az egyéb, nem az árhoz kapcsolódó promóciós kampányok alkalmazása kivételt képez a Korábbi Ár megjelenítésének kötelezettsége alól.

Kosár: Az fizz.hu azon része, ahol a megvásárolni kívánt Termékek megjelennek.

Megrendelés: Olyan ajánlati kötöttséget eredményező vételi ajánlat, amelyet Vásárló az fizz.hu-n keresztül tesz meg a Kereskedő felé, az ott szereplő egy vagy több ajánlati felhívás nyomán és amelyet a fizz.hu e-mail útján tett visszaigazoló nyilatkozatában elfogad vagy visszautasít.

Szerződés: Olyan, a Kereskedő illetve Vásárló mint távollévő felek között – Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pontja szerinti - elektronikus úton keletkező szerződés, amelynek tárgya fizz.hu-n a Kereskedő által eladásra kínált valamely Termék tulajdonjogának átruházása és amely Vásárló ajánlatának fizz.hu e-mail útján történő elfogadásával valamint a Megrendelés visszaigazolásával jön létre. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megkötött szerződés iktatásra kerül, a rendelés leadásakor a Vásárló által elfogadott ÁSZF dátum alapján az OTP Ecosystem Kft. által, kérésre visszakereshető.

OTP Ecosystem Kft.: A fizz.hu / Honlap üzemeltetője. OTP Ecosystem Kft. (Székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Cégjegyzékszám: 01 09 296700, Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága)

Szállítási díj: a Termék Kereskedőtől a Vásárló által meghatározott átvételi helyre történő szállításának teljes költsége.

Termék: Terméknek minősül az összes olyan fizz.hu-n meghirdetett, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 12. pontja szerinti Árunak minősülő árucikk, amelyet Vásárló a Honlapon a Kereskedőtől megrendelhet.

Utánvétel költsége: annak a fizetési módnak a költsége, amelyben a Vásárló a Vételárat a kiszállítást követően, a Termék átvételekor fizeti ki.

Vásárló: Minden Felhasználó, aki megrendelést adott le az fizz.hu-n forgalmazott Termékek megvásárlásának céljából vagy fogyasztói, vagy vállalkozói minőségben. A vállalkozói minőségben történő megrendelés feltétele, hogy a Vásárló a Terméket kizárólag magáncélú felhasználás, és nem kiskereskedelmi tovább értékesítés céljából vásárolja meg.

Vételár: Kereskedő által az fizz.hu-n értékesítés céljából kínált Termék ténylegesen megfizetendő, bruttó ára.

2. Bevezető rendelkezések

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az fizz.hu használatának feltételeit (ideértve az olvasást, böngészést, Megrendelések leadását és az értékelések elhelyezését) tartalmazza.

2.2. Az OTP Ecosystem Kft. rögzíti, hogy a Honlap online piactérnek minősül, amelyen keresztül a Vásárló jogi személynek minősülő Kereskedővel tud Termékek adásvételére irányuló szerződést kötni, amely a vonatkozó jogszabályok értelmében fogyasztói szerződésnek minősül, amennyiben a Vásárló Fogyasztóként ad le Megrendelést. Az OTP Ecosystem Kft. saját neve alatt Termékek értékesítését nem valósítja meg a Honlapon.

2.3. Termékek adásvételére a Vásárló és a Kereskedő között jön létre adásvételi szerződés, az OTP Ecosystem Kft. feladata és felelőssége a Honlap üzemeltetése, ennek keretében a regisztráció biztosítása, a rendelés leadásához, valamint a Vásárló és a Kereskedő közötti kommunikációhoz kapcsolódó informatikai feltételek, valamint ügyfélszolgálat biztosítása. Jelen pontban foglaltak nem érintik az OTP Ecosystem Kft. és a Kereskedő közötti szerződés szerinti kötelezettségeket.

2.4. A Kereskedő köteles saját általános szerződési feltételeket (a jelen ÁSZF tekintetében kiegészítő szerződéses feltételeket) is közzétenni a Honlapon keresztül. A Kereskedő által készített ÁSZF viszont a Vásárlók számára a megrendelés menetével, teljesítésével, az elállással, a szavatossággal és jótállással kapcsolatban nem tartalmazhat a Vásárlók jogait a jelen ÁSZF-ben írtakhoz képest csorbító feltételt. OTP Ecosystem Kft. a Kereskedővel kötött szerződésében kötelezi a Kereskedőt az ebben az ÁSZF-ben foglaltak betartására, ugyanakkor OTP Ecosystem Kft. nem tud felelősséget vállalni azért, hogy a Kereskedő a gyakorlatban a jelen pontban írt szabályok szerint is valósítja meg a tevékenységét. A kereskedelmi gyakorlattal, így különösen az elállási jog, szavatosság, teljesítés és jótállás tekintetében megvalósított Kereskedői gyakorlattal kapcsolatban közvetlenül a Kereskedő a felelős. Amennyiben a Kereskedő saját Általános szerződési feltételei és a jelen ÁSZF rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

2.5. Az OTP Ecosystem Kft. a Honlap üzemeltetése során kereskedelmi közvetítésre irányuló megbízást teljesít, amelynek keretében többek között az adott termékekhez kapcsolódó ajánlati felhívásokat összegyűjti, lehetővé teszi Vásárlónak, hogy azokból a számára legmegfelelőbbet kiválassza, a Megrendelés leadását követően pedig a Honlapon keresztül tartsa a kapcsolatot a Kereskedővel, továbbá a Kereskedő által értékesített Termékekkel összefüggésben kifejezze véleményét.

2.6. OTP Ecosystem Kft. kijelenti, hogy a Honlapon Termékeiket vételre kínáló Kereskedőkkel közvetítői jogviszonyt tart fenn a Honlap, mint értékesítési felület biztosítása céljából. Felhasználó minden egyes ajánlati felhívás esetében, valamint Termék aloldalon láthatja azon Kereskedő adatait, amely az ott megjelenő feltételekkel a Termékeket értékesíteni kívánja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyes termékoldalakon megjelenő információk pontos és hiteles mivoltának biztosítása a Terméket vagy ajánlati felhívást feltöltő Kereskedő felelősségi körébe tartozik, OTP Ecosystem Kft.-t nem terheli felelősség az egyes termékoldalakon vagy az ajánlati felhívások esetében a Kereskedők által megadott információk pontosságáért.

3. Megrendelések

3.1. Vásárló a megrendelni kívánt Termék jellemzőiről, a Kereskedők ajánlati felhívásairól (amelynek részét képezi a Termék ára, a szállítás díja, időtartama és egyéb felételei) az adott Termékhez tartozó termékoldalon tájékozódhat. Vásárló a kiválasztott Terméket a „Kosárba” gombra történő kattintással tudja a Terméket virtuális Kosarában elhelyezni. Amennyiben a Termék Kosárba helyezése sikeres, Vásárlót erről egy felugró ablak útján értesíti a Honlap. Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egyes Termék(ek) kosárba helyezése, nem eredményezi a Termék megvásárlását, ahhoz a Megrendelés véglegesítéséig más Vásárlók is hozzáférhetnek. Amennyiben az adott Termék készlete a Kosárba helyezés és a Megrendelés között elfogyott, a Kosárból az adott Terméket a Honlap automatikusan eltávolítja, elkerülve a téves Megrendelés felmerülését.

3.2. Vásárló a Termék Kosárba helyezését követően választhat, hogy a folytatja a Honlap böngészését, vagy a „Kosár megtekintése” feliratú gombra kattintva megkezdí Megrendelésének véglegesítését. Amennyiben Vásárló a Megrendelés véglegesítése mellett dönt, a Honlap egy olyan aloldalra irányítja, ahol lehetősége van Kosarának tartalmát ellenőriznie azzal, hogy az abból való törlést jelző gomb megnyomásával Termékeket törölhet vagy az egyes Termékek darabszámát módosíthatja.

3.3. Vásárlónak lehetősége van arra, hogy regisztráció útján saját Felhasználói fiókot hozzon létre név, e-mail cím és jelszó megadásával, ugyanakkor jogosult arra is, hogy vendégként, azaz regisztráció, valamint Felhasználói fiókba történő belépés nélkül adjon le Megrendeléseket a Honlapon. Az utóbbi esetben Vásárló külön köteles minden, a Megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot a fízz.hu rendelkezésére bocsátania. A Megrendelés leadása nincs regisztrációhoz kötve.

3.4. Vásárló a Megrendelését úgy tudja véglegesíteni, hogy megadja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges számlázási, valamint szállítási információkat, illetve kiválasztja a számára megfelelő fizetési módot. A fenti adatok megadását követően Vásárlónak jelölőnégyzetek kipipálásával szükséges nyilatkoznia arról, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, tudomásul vette és az azokban írtakat elfogadja. Vásárló jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a Terméket értékesítő Kereskedő Honlapon elhelyezett kiegészítő szerződéses feltételeit is megismerte. Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek és a Kereskedő kiegészítő szerződéses feltételei között egymásnak ellentmondó rendelkezések szerepelnek, úgy a Vásárlóra nézve kedvezőbb feltételek lesznek az irányadók és válnak a megkötött adásvételi szerződés részévé. Vásárló az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le az elektronikus megrendelési folyamatot. Vásárló tudomásul veszi, hogy az ily módon leadott Megrendelés olyan jognyilatkozatnak minősül, amely a Vásárló ajánlati kötöttségét eredményezi és fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Vásárló ajánlati kötöttsége ugyanakkor nem vonja maga után automatikusan az ajánlat Kereskedő általi elfogadását. Vásárló ajánlati kötöttsége az ajánlat leadásával keletkezik és a Vásárló a Megrendelés tekintetében az elállási jogát az adott Kereskedőtől

megrendelt utolsó Termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja.

3.5. A Vásárlónak a Megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok és ezen keresztül a Megrendelés módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha a Vásárló már a következő oldalra lépett). Amennyiben a Vásárló véglegesítette a Megrendelést és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a Megrendelés módosítását a fízz.hu ügyfélszolgálaton keresztül.

3.6. Megrendelést adhat le Magyarország területén kívüli Vásárló is, azonban a Vásárlónak figyelembe kell vennie az alábbiakat:

- a vásárlás során használt nyelv a magyar,
- jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a vásárlás során a Kereskedő a magyar általános forgalmi adót számolja fel,
- a fizetés pénzneme Forint,
- a megrendelt termék kiszállítása csak Magyarország területén belül lehetséges.

4. Megrendelések visszaigazolása, szerződés létrejötte

4.1. Vásárlót az általa elküldött ajánlat beérkezéséről az OTP Ecosystem Kft. rendszer által automatikusan generált visszaigazoló e-mail útján haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül értesíti. A fenti e-mail kizárólag arról tájékoztatja Vásárlót, hogy ajánlata megérkezett a Kereskedőhöz. Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát részletesen átnézni az ott szereplő adatok, információk megfelelőségét ellenőrizni. Amennyiben Vásárló ezt elmulasztja megtenni, a teljesítés ebből fakadó ellehetetlenüléséért, valamint késedelmes vagy hibás teljesítésért Kereskedő a kártérítési és egyéb felelősségét kizárja.

4.2. Vásárló és Kereskedő között a Szerződés akkor minősül létrejött szerződésnek, ha Kereskedő külön nyilatkozik az ajánlat elfogadásával kapcsolatban, a Kereskedőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség a megrendelés alapján. A megrendelés visszaigazolását a Kereskedő a megrendelés leadását követően törekszik 48 órán belül feldolgozni. Erről a fízz.hu a Vásárlót a megrendelés leadását visszaigazoló email-t követően egy második visszaigazoló e-mail formájában értesíti. Az elfogadásról szóló nyilatkozat tartalmazza az értesítést (i) a megrendelt Termékek futárszolgálat részére történő átadásáról, valamint (ii) a kiszállítás várható időpontjáról. A szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló levelező rendszerében a fízz.hu visszaigazolása hozzáférhetővé válik.

4.3. A fízz.hu-n értékesítés kizárólag Fogyasztónak minősülő Vásárlók, illetve a Termék végfelhasználóinak minősülő gazdálkodó szervezetek, mint Vásárlók részére történik, a Termékek kereskedelmi forgalomban történő újra értékesítése szigorúan tilos. Amennyiben feltételezhető, hogy a Megrendelésben szereplő adott Termék(ek) darabszáma meghaladja a háztartásban használatos mennyiséget, a fízz.hu-n értékesítést végző Kereskedők fenntartják maguknak a jogot, hogy akár részben, akár egészben visszautasíthatják az ajánlatot.

4.4. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termékek kiszállításra való átadását követően gyakorolja elállási jogát és a Termékeket online fizette ki bankkártyával, a megrendelt Termékek esetében azok értékét illetve az előzetesen megfizetett Szállítási díjat a fízz.hu téríti vissza a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézménynél vezetett fizetési számlájára történő visszautalással.

4.5. Utánvétes fizetés esetén, ha a Vásárló a megrendelt Termékek esetében az átvételt követően gyakorolja elállási jogát, a Termékek értékét a Kereskedő téríti vissza a Vásárló által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalás útján. Amennyiben a Vásárló ilyen adatot nem adott meg, úgy a visszatérítésre postai úton kerül sor. A

Vásárló a Kereskedő mérlegelési jogkörétől függően az alábbi költségek visszatérítésére jogosult:

- a) a Vásárló által kifizetett teljes összeg (a Vételár és a Szállítási díj összege) – amennyiben a Megrendelésben foglalt Termék(ek)et a Vásárló nem vette át;
- b) a Vásárló által kifizetett Vételár (a teljes összeg csökkentve a Szállítási díj összegével) – amennyiben a Megrendelésben szereplő Termék(ek) közül a Vásárló legalább egyet átvett;
- c) a Vásárló által kifizetett teljes összeg csökkentett mértéke, amennyiben a Kereskedő megítélése szerint a Termék nem megfelelő állapotban került visszaküldésre a Vásárló által. A Termék kiszállításra történő átadását követően a Vásárló által törölt Megrendelések esetén a Kereskedő a teljes, kifizetett Vételár visszatérítését abban az esetben – önálló mérlegelési jogkörén belül eljárva – tagadhatja meg, ha megítélése szerint a Termék állapota olyan súlyos mértékben romlott, hogy az a továbbiakban rendeltetésszerű használatra alkalmatlan.

4.6. Amennyiben a Vásárló a Termék Vételárát részben az OTP Ecosystem Kft. által kibocsátott kupon felhasználásával egyenlítette ki, és a Megrendelés törlésére a Kereskedő által vagy kérésére került sor, úgy a Vásárló részére az OTP Ecosystem Kft. a kupon értékét meghaladóan kifizetett teljes összeget téríti vissza.

4.7. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termékek esetében a Megrendelést a kiszállításra történő átadást megelőzően törli, a Megrendelés ellenértékének visszafizetése az OTP Ecosystem Kft. által a 4.4. pontban foglaltak szerint történik.

4.8. Amennyiben a Termék vételárának kiegyenlítésére online bankkártyás fizetéssel kerül sor a Megrendelés lezárásával egyidejűleg, de a Kereskedő nem tudja elfogadni a Vásárló ajánlatát (mert pl. készlethiány miatt a megrendelt Terméket Vásárló részére nem tudná kiszállítani), úgy az OTP Ecosystem Kft. (a Kereskedő jelzése alapján) köteles erről Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, illetve a megrendelt Termékek ellenértékét Vásárló részére a lehető leghamarabb, de legfeljebb 7 munkanapon belül visszatéríteni a fenti 4.7. pontban foglaltak szerint.

4.9. Amennyiben a Kereskedő vagy az OTP Ecosystem Kft. minden gondossága ellenére informatikai, adminisztratív vagy egyéb okból kifolyólag hibás ár kerül feltüntetésre a Termék oldalán, úgy Kereskedő nem köteles a Terméket hibás áron értékesíteni Vásárló részére. Ilyen esetekben a Kereskedő köteles felajánlani Vásárló részére azt, hogy a Terméket valós Vételáron értékesíti számára. A Vásárlói ajánlat hatálytalanná válik a valódi ár megismerésével.

Hibás árnak minősül:

- a) az olyan nyilvánvalóan téves, kirívóan magas vagy alacsony ár, amelyen az adott Termék megvásárlására a kereskedelmi forgalomban jellemzően nincs lehetőség,
- b) informatikai rendszerhibából következő „0” vagy „1” forintos ár,
- c) a kedvezmény mértékét tévesen feltüntető ár
- d) ha az ár összege a Termék értékéhez képest egyértelműen feltűnően aránytalan.

4.10. Vásárló tudomásul veszi, hogy Kereskedő a Vásárló azonnali értesítésével egyidejűleg jogosult törölni a Megrendelést az alábbi esetekben:

- a) bankkártyás fizetés esetén a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézmény a tranzakció teljesítését megtagadja,
- b) Vásárló a Megrendelés során nyilvánvalóan hamis, valótlan adatokat adott meg,

- c) a megadott adatok oly mértékben hiányosak, hogy nem teszik lehetővé Kereskedő részére a Megrendelés teljesítését.

5. Fizetés, számlázás

5.1. Vásárló a Megrendelés ellenértékét (a kiválasztott Termékek Vételára és a szállítás díja együttesen) az alábbi, a Kereskedő által alkalmazott és a Vásárló által választott fizetési módok valamelyikével egyenlítheti ki:

- a) *Szállításkor utánvétél a futárnál.* Ezen fizetési mód választása esetén a Vásárló a Megrendelés ellenértékét a futárnál szállításkor köteles kiegyenlíteni készpénzzel vagy bankkártyával
- b) *Online bankkártyás fizetéssel az OTP SimplePay rendszeren keresztül.* A Vásárló a rendelés leadását követően átirányításra kerül az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay felületére, ahol a bankkártyaadatának megadásával kártyás fizetési tranzakció keretében is teljesítheti a Megrendelés értékének kifizetését.

5.2. Vásárló jogosult eldönteni, hogy a fent ismertetett elérhető fizetési módok közül, melyiket választja. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítés időpontja. Az ár, a fizetési határidő és a fizetési mód minden Megrendelés esetén feltüntetésre kerül.

5.3. Vásárló a Megrendelés elküldésével, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy Kereskedő az ügyletről elektronikus formában is bocsáthat ki számlát, amelyet elsősorban a Vásárló Felhasználói fiókján keresztül tesz elérhetővé, ugyanakkor a hozzáféréshez szükséges linket e-mail útján is továbbítja Vásárló részére. A Kereskedő papíralapú számlát is kiállíthat, melyet a csomagban megküldve köteles átadni a Vásárlónak. A Vásárló köteles a számla kiállításához szükséges minden rá vonatkozó adatot a valóságnak megfelelően rögzíteni. Ennek elmulasztása, illetve az adatok hiányos vagy hibás rögzítése esetén a Kereskedő nem kötelezhető új számla kiállítására.

5.4. Az OTP Ecosystem Kft. Honlapján feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót (amennyiben a Kereskedő az általános forgalmi adó felszámítására köteles) és a Termék értékesítésekor felmerülő egyéb közterheket (pl.: környezetvédelmi termékdíj) is.

6. Szállítás

6.1. Vásárló vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy az általa megadott szállítási címen saját maga vagy olyan harmadik személy legyen jelen, aki a megrendelt Terméket képes átvenni. Vásárló tudomásul veszi, hogy csak 16 éven felüli személy jogosult helyette az átvételt elvégezni, amennyiben megalapozottan lehet arra következtetni, hogy az átvételt végző harmadik személy életkora a 16 évet nem éri el, úgy a futár őt felhívhatja életkorának hitelt érdemlő igazolására. Ha arra derül fény, hogy az átvető személy a 16. életévét nem töltötte be és a megrendelt Termékek vételára nem lett előzetesen kifizetve, úgy a kiszállítást végző futár a megvásárolt Termékek átadását megtagadhatja. A Kereskedő nem követelheti a Szállítási díj megfizetését a Vásárlótól abban az esetben sem, ha a kézbesítés a Vásárlónak felróható okból hiúsul meg.

6.2. A Kereskedő a Megrendelés tartalmát képező Termékeket a vele leszerződött futárszolgálatok útján Vásárló részére, az általa megadott szállítási címre eljuttatja.

6.3. A Termék tulajdonjoga az átvétellel száll át a Vásárlóra. A Termék tulajdonjoga mindaddig nem száll át Vásárlóra, amíg Termék Vételárának összegét teljes egészében ki nem egyenlítette Kereskedő részére.

6.4. A Kereskedő gondoskodik a megrendelt Termék megfelelő csomagolásáról, valamint a kiszállításhoz elengedhetetlenül szükséges kísérő dokumentumok, valamint a használati útmutató és a jótállási jegy (amennyiben szükséges) csatolásáról.

6.5. A Kereskedő a megrendelt Termék szállítási díjáról, valamint – saját döntése szerint – a kiszállítás várható időpontjáról a Megrendelés leadását megelőzően a Termékinformációs lapon tájékoztatja Vásárlót az OTP Ecosystem Kft. Honlapján, valamint a Megrendelés véglegesítésekor. Amennyiben a kiszállítás előre jelzett időpontja bármilyen oknál fogva módosul, a Kereskedő köteles a Vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatni.

6.6. Vásárló köteles a megrendelt Termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzését haladéktalanul elvégezni a Megrendelt Termék átvételét követően, amelynek keretében köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt Termék megfelel-e az fizz.hu-n kiválasztott Terméknek mind kinézet mind funkcionalitás tekintetében. Ha Vásárló a csomag kibontásakor a futár jelenlétében észleli, hogy a Termék esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, vagy a csomag nem vagy nem kellő mennyiségben tartalmazza azokat a Termékeket, amelyekre vonatkozóan Vásárló Megrendelést adott le, úgy Vásárló megtagadhatja a Termék átvételét és az erre rendszeresített űrlap kitöltésével a kiszállítást végző cég által foglalkoztatott futárral jogosult visszaküldeni a kiszállított Terméket Kereskedő részére. Ebben az esetben a Kereskedő köteles a Megrendelést a létrejött Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

7. Elállás

7.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak szerinti indoklás nélküli elállási jog. A fizz.hu és az azon keresztül Termékeiket értékesítő Kereskedők vállalják, hogy az elállási jogot a Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítják a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók számára is, amennyiben a Megrendelés a fenti 4.3. pontban foglalt feltételeknek megfelel.

7.2. Az elállási jog azzal a Kereskedővel szemben illeti meg a Vásárlót, akitől a Terméket megvásárolta. A Vásárló az elállás jogát indoklás nélkül gyakorolhatja a Termék (több Termék egyidejű vásárlása esetén az egyazon Kereskedőtől utoljára átvett Termék) átvételétől számított 14 naptári napon belül. A 14 napos határidőbe a Termék átvételének napja nem számít bele. Az elállási jogát a Vásárló a Szerződés megkötésének napja – azaz a Termék Megrendelésének Kereskedő általi visszaigazolása – valamint a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

7.3. A Vásárló az elállási jogát a Kormányrendelet 2. mellékletében található nyilatkozat minta felhasználásával gyakorolhatja, amelyből egyértelműen ki kell tűnnie az elállási szándékának. A Vásárló elállási szándékára vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát a fizz.hu részére a fizz.hu ügyfélszolgálatán, a fizz.hu-n regisztrált fiókjában, e-mailben vagy postai úton küldheti meg. Postai feladás esetén elegendő az elállásra nyitva álló határidő utolsó napján a nyilatkozat postai feladása. A Kereskedő a Vásárló elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles tartós adathordozón visszaigazolni. Amennyiben a Termék még nem került átadásra a kiszállítást végző futárszolgálatnak, úgy a Vásárló az elállási jogát az OTP Ecosystem Kft. ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetése során megtett szóbeli nyilatkozat útján is

gyakorolhatja. A Termék kiszállításra való átadása előtt a Vásárló az elállási jogát a Honlapon a saját megrendeléseit összesítő aloldalon a „Rendelés lemondása” gomb megnyomásával szintén gyakorolhatja.

7.4. Amennyiben a Vásárló a fentiek szerint jelezte a fizz.hu felé elállási szándékát, a Terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell küldenie a Kereskedő részére postai úton, vagy a Kereskedő által a Termék átvételére meghatalmazott személy részére történő átadással kivéve, ha a Kereskedő vállalta, hogy a terméket maga szállítja vissza.

Amennyiben a Megrendelést utánvétellel fizette ki a Vásárló, úgy a Kereskedő köteles a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is a visszaküldött termék befogadását követő 14 napon belül visszafizetni. Minden más esetben a visszafizetésre az OTP Ecosystem Kft. köteles.

7.5. A Kereskedő a Vásárlónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Kereskedő a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vásárló által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő mindaddig visszatérítheti a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a Terméket - kifogástalan, használatlan állapotban, valamint eredeti csomagolásban - vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményeket a Kereskedő nem köteles elfogadni.

7.6. A Vásárló köteles a Terméket az elállási nyilatkozat közlését követő 14 napon belül a Kereskedő számára visszajuttatni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Termék Kereskedőhöz történő visszaküldésének költségét a Vásárló viseli, kivéve, ha a Kereskedő vállalta ezen költség viselését. A Vásárló felel továbbá a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért, amelyet a Kereskedő részére köteles megtéríteni, amely költséget a Kereskedő jogosult a Vásárló számára visszautalásra váró összegből levonni.

7.7. A Kereskedő a Vásárlói számára a Weboldalon megvásárolt Termékek vonatkozásában azok átvételétől számított 14 napon belül termék visszaküldési lehetőséget biztosít a Honlapon található feltételek szerint.

7.8. A Szerződéstől való elállás joga, valamint a Termék visszaküldési lehetőség nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- a) olyan Termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Kereskedő által nem befolyásolható ingadozásától függ,
- d) olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- e) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel,
- f) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta,
- g) olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak,

- h) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében,
- i) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Kereskedő a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

8. Kellékszavatosság

8.1. Fogyasztó esetében

8.1.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a Kereskedő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet rendelet szabályai szerint.

8.1.2. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Termék

- a) nem felel meg a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint nem rendelkezik a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb jellemzőkkel,
- b) nem alkalmas a Fogyasztó által legkésőbb a szerződés megkötésekor a Kereskedő tudomására hozott és a Kereskedő által elfogadott a Fogyasztó által meghatározott bármely célra,
- c) nem rendelkezik a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást,
- d) számára nem biztosított a szerződésben meghatározott frissítés,
- e) nem alkalmas arra a célra, amelyeket azonos típusú Termék esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír,
- f) nem rendelkezik a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Termék esetén szokásos, figyelembe véve a Kereskedő, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személynek a Termék konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését,
- g) nem rendelkezik a Fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást.

8.1.3. Amennyiben a Termék üzembe helyezését a Kereskedő, vagy megbízottja végzi, szintén hibás teljesítésnek minősül az üzembe helyezés szakszerűtlensége.

8.1.4. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

8.1.5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.1.6. A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles megtéríteni a

Kereskedő részére, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot.

8.1.7. A Kereskedő megtagadhatja a Termék kijavítását, illetve kicserélését, ha az lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne számára, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

8.1.8. A Kereskedőnek a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét és a javítás költségét, amennyiben a szavatossági panasz megalapozott. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan Termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a Termék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő Termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

8.1.9. A Fogyasztónak a Terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Kereskedő rendelkezésére kell bocsátania.

8.1.10. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

8.1.11. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Kereskedőnek címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

8.1.12. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni a Kereskedővel. A Fogyasztónak minősülő Vásárló által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Fogyasztónak minősülő Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

8.1.13. A Fogyasztó a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.1.14. Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a Termék teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a Termék teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

8.2. Fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében

8.2.1. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárló a Kereskedő hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

8.2.2. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) kérheti a Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztónak nem minősülő Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Kereskedő költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

8.2.3. Jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye.

8.2.4. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles megtéríteni a Kereskedő részére, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot.

8.2.5. Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

8.2.6. Fogyasztónak nem minősülő Vásárlót termékszavatossági jog és a jogszabályban biztosított kötelező jótállás nem illeti meg.

9. Termékszavatosság

9.1. Ingó dolog (Termék) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 8. pontban meghatározott kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztónak minősülő Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.4. Termékszavatossági igényét Fogyasztónak minősülő Vásárló a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.5. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak minősülő Vásárló kell bizonyítania.

9.6. A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- c) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.7. A Fogyasztónak minősülő Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Fogyasztónak minősülő Vásárló termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

10. Jótállás

10.1. Hibás teljesítés esetén a Kereskedő a Fogyasztónak minősülő Vásárlóval szemben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet I. sz. mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállásra köteles, de emellett önként is vállalhat jótállást.

10.2. A jótállási jegyet a vásárlási bizonylat (számla) helyettesítheti.

10.3. A hiba fennállását a 8.1.2. pont szerint kell megítélni.

10.4. A Kereskedő a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.5. A Honlapon a Kereskedők csak új, eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó Termékeket, gyártói engedéllyel forgalmazhatnak. Minden a Honlapon értékesített Termékkel kapcsolatban a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállási igény érvényesíthető.

10.6. A jótállás időtartama a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó Vételár esetén 1 év, a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó Vételár esetén 2 év, a 250 000 forintot meghaladó Vételár esetén 3 év. A jótállási idő a fogyasztási cikk Fogyasztónak minősülő Vásárló részére történő átadása, vagy ha a Termék üzembe helyezése szükséges, akkor, ha az üzembe helyezést a Kereskedő vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a Kereskedővel, vagy annak megbízottjával, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

10.7. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésének megfelelően nem használhatta.

10.8. A jótállási igény alapján a Kereskedőnek törekednie kell arra, hogy a hibát 15 napon belül kijavítsa. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Kereskedő a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

10.9. Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Kereskedő részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztónak minősülő Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni vagy – amennyiben a Termék ezen időszakon belül nem elérhető – a Termék ellenértékét a Vásárló részére visszatéríteni.

10.10. Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztónak minősülő Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztónak minősülő Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztónak minősülő Vásárló nem kívánja a fogyasztási cikket a Kereskedő költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a Fogyasztónak minősülő Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztónak minősülő Vásárló részére visszatéríteni.

10.11. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Kereskedő részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a Fogyasztónak minősülő Vásárló eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a Fogyasztónak minősülő Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen

elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztónak minősülő Vásárló részére visszatéríteni.

10.12. Nem tartozik jótállási kötelezettség körébe a hiba, ha annak oka a Termék Fogyasztónak minősülő Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így különösen, de nem kizárólag, ha a hibát:

- a) szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Kereskedő, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- b) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- d) elemi kár, természeti csapás okozta.

10.13. A Fogyasztónak minősülő Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Fogyasztónak minősülő Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság, valamint a termékszavatosság körében biztosított jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezések

11.1. A Felhasználó / Vásárló és a Honlapon felhasználói fiókkal nem rendelkező látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap, a Honlapon feltüntetett képek, videók, védjegyek, logók, grafikai és arculati elemek, a Honlap elrendezése és design-ja, a Honlapon szereplő kereskedelmi nevek és minden egyéb tartalom, illetve a Honlap működéséhez használt minden műszaki megoldás és szoftver, valamint a Honlapon elérhető adatbázis szerzői jogi vagy egyéb jogi oldalonban részesülnek és az OTP Ecosystem Kft., vagy a Kereskedők, illetve a Termékek gyártóinak kizárólagos jogosultsági körébe tartoznak.

11.2. A Felhasználó / Vásárló és a Honlapon felhasználói fiókkal nem rendelkező látogató a Honlap tartalmának kizárólag a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) szerinti magáncélú felhasználására jogosult, a Honlapot megtekintheti és arról magáncélú másolatot készíthet, amely ugyanakkor jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját nem szolgálhatja. A Felhasználó / Vásárló és a Honlapon felhasználói fiókkal nem rendelkező látogató nem jogosult ugyanakkor a Honlap vagy annak bármilyen része vagy alkotóeleme előző mondatban foglaltaktól eltérő felhasználására az OTP Ecosystem Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásának hiányában, különösen a Honlap többszörözésére, terjesztésére, letölthetővé tételére, nyilvánossághoz való közvetítésére, átdolgozására, átvételére, a Honlap tartalmának kereskedelmi forgalomba hozatalára.

12. Magatartási szabályok

12.1. Az fizz.hu-n a Vásárlók az fizz.hu-n hirdetett Termékekkel kapcsolatban értékeléseket jeleníthetnek meg.

12.2. A Megrendelést követő 14 nap elteltével az OTP Ecosystem Kft. az általa megvásárolt Termék értékelésére kérheti fel a Vásárlót, a Megrendelés során megadott e-mail címére küldött üzenetben. A Vásárló így elősegítheti más Felhasználók / Vásárlók minél szélesebb körű tájékoztatását. Az értékelés a Vásárló részéről önkéntes, az OTP Ecosystem Kft. vagy a Kereskedők nem kötelesek az értékeléseket elemezni vagy megjeleníteni a Honlapon, ugyanakkor az értékelés adásával a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott tartalmat az OTP Ecosystem Kft. megjelenítse vagy azt más módon (pl. reklámozás céljából) felhasználja.

12.3. A Felhasználók / Vásárlók elfogadják, és felelősséggel tartoznak azért, hogy az általuk az fizz.hu-n megjelenített tartalmak:

- a) nem lehetnek jogszabálysértők, különösen nem sérthetik más személyek személyéhez fűződő jogait, illetve nem megfélemlítő jellegűek;
- b) nem irányulhatnak faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szexuális életre vagy szexuális irányultságra vagy nemi vagy egyéb csoporthoz való tartozásra tekintettel történő hátrányos megkülönböztetésre vagy kirekesztésre;
- c) nem tartalmazhatnak obszcén vagy bántó, sértő, megfélemlítésre vagy gyűlöletkeltésre alkalmas kifejezéseket, üzeneteket, illetve ilyen témájú honlapokra mutató hivatkozásokat;
- d) nem tartalmazhatnak személyes adatokat;
- e) nem tartalmazhatnak reklámot, hirdetést, az OTP Ecosystem Kft. vagy a Kereskedők gazdasági tevékenységével megegyező tevékenységet folytató más személy tevékenységének népszerűsítésére nem irányulhatnak, ilyen harmadik személyek elérhetőségi adatait nem tartalmazhatják;
- f) nem irányulhatnak az OTP Ecosystem Kft. jó hírnevének csorbítására;
- g) nem irányulhatnak az OTP Ecosystem Kft. versenytársainak népszerűsítésére.

12.4. A Vásárlók elfogadják, hogy amennyiben az OTP Ecosystem Kft. egy konkrét Termék értékelésére kéri fel a Vásárlót, úgy az értékelést a Vásárló az adott Termék oldalán oszthatja meg. Az OTP Ecosystem Kft. minden esetben a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címére küldi ki a termékértékelő e-mailt. Az értékelés adása során a konkrét megrendelésre, kereskedői ajánlatra vonatkozó információ megosztása nem megengedett.

12.5. A Vásárlók / Felhasználók tudomásul veszik, hogy az általuk megjelenített tartalmakat az OTP Ecosystem Kft. a fenti 12.3. pontban foglaltak megsértése miatt jogosult moderálni, a Honlapról eltávolítani.

13. Panaszkezelés, jogviták kezelése

13.1. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vásárló a fogyasztói jogainak megsértését észleli az OTP Ecosystem Kft. vagy a Kereskedő eljárásával kapcsolatban, jogosult panasszal élni az OTP Ecosystem Kft. ügyfélszolgálatánál, vagy a Kereskedővel szemben. Telefonon panasz tehető a 0613666001 telefonszámon, illetve a OTP Ecosystem Kft., Budapest, PF203, 1369 postai címen, továbbá elektronikus úton emailben: ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen.

13.2. Az írásban tett panaszt az OTP Ecosystem Kft., amennyiben az OTP Ecosystem Kft. tevékenységével függ össze, annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges, hatáskörébe tartozó intézkedéseket. Amennyiben a panasz a Kereskedő tevékenységével függ össze, az OTP Ecosystem Kft. haladéktalanul továbbítja a Kereskedő számára, aki szintén a jelen pont szerint köteles eljárni.

13.3. Telefonon közölt szóbeli panasz esetén az OTP Ecosystem Kft. köteles a panaszt azonnal kivizsgálni és amennyiben lehetséges, a panaszt orvosolni. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az OTP Ecosystem Kft. köteles a panaszról jegyzőkönyvet felvenni, amelyet a Fogyasztónak minősülő Vásárló részére köteles legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

13.4. A Fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói minőségében az ügyfélszolgálati és panaszkezelési eljárással, valamint a szolgáltatás

nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében - a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével – a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez fordulhat. A hivatalok elérhetőségeiről a Fogyasztónak minősülő Vásárlók a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

13.5. Amennyiben az OTP Ecosystem Kft., illetve a Kereskedők és a Fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az OTP Ecosystem Kft.-szel, illetve a Kereskedővel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ a <http://www.bekeltetes.hu> oldalon érhető el.

13.6. A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ [itt](http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek) érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

13.7. Az OTP Ecosystem Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület
Neve: Budapesti Békéltető Testület
Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.;
Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.;
E-mail címe: bekelteto.testulet@bkik.hu;
Fax száma: 06 (1) 488 21 86;
Telefonszáma: 06 (1) 488 21 31.

13.8. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók az OTP Ecosystem Kft.-vel, illetve a Kereskedővel esetlegesen fennálló, az OTP Ecosystem Kft.-vel vagy a Kereskedővel való tárgyalások során nem rendezhető jogvitájuk eldöntését a székhelye/telephelye szerinti illetékes bíróságtól kérhetik.

13.9. A Fogyasztónak minősülő Vásárlók szintén jogosultak a fentiekben túl a fogyasztói jogvitából eredő igényeiket bíróság előtt érvényesíteni a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény (Pp.) rendelkezései alapján.

13.10. A Fogyasztónak minősülő Vásárlók jogosultak ezen kívül határon átnyúló Megrendeléseik során az Online vitarendezési platformot használni. Az online vitarendezési platform [itt](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU) érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

14. Tartalom moderálás szabályai

14.1. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet az OTP Ecosystem Kft. Moderálás során hozott döntésével vagy intézkedésével, úgy panasz benyújtásával jogosult kezdeményezni, hogy az OTP Ecosystem Kft. vizsgálja felül a döntését vagy intézkedését. Az OTP Ecosystem Kft. 13.2 pont szerinti bejelentést elbíráló döntésével szemben a bejelentést tevő is élhet panasszal. A jelen pont szerinti panasz a döntés keltétől számított 6 hónapon belül terjeszthető elő. Panasz a döntést kézbesítő elektronikus üzenetre az illegalistartalom@fizz.hu címre küldött elektronikus üzenettel kezdeményezhető. A határidőben érkezett panaszt az OTP Ecosystem Kft. 30 napon belül kivizsgálja és a felülvizsgálat eredményéről értesíti a panaszost. Az OTP Ecosystem Kft. panaszt elbíráló döntésével szemben a panaszos jogosult kezdeményezni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által tanúsított peren kívüli vitarendezési testület eljárását.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek az első oldalon meghatározott napon lép hatályba.

15.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében a magyar jog, valamint az irányadó Európai Unió jog rendelkezései irányadók.

15.3. Az OTP Ecosystem Kft. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a közte és a Vásárlók között létrejött jogviszonyt, azaz jogainak és kötelezettségeinek egészét harmadik személy részére a Ptk. 6:208.§ -6:210.§-aiban foglaltak szerint átruházni. A jogutóddal létrejövő jogviszony tartalma megegyezik a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint az OTP Ecosystem Kft. és a Vásárló között létrejött szerződés tartalmával.

15.4. Az OTP Ecosystem Kft. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, amely esetben a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételeket köteles közzé tenni honlapján. A Vásárló a Honlap bármelyik funkciójának a módosítás közzétételét követő használatával elfogadja.

15.5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a közte és az OTP Ecosystem Kft. között a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, ezek a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat sem az OTP Ecosystem Kft., sem a Kereskedő nem iktatja, így azok a továbbiakban nem lesznek hozzáférhetőek.

15.6. Az OTP Ecosystem Kft. nem veti alá magát magatartási kódexnek.

15.7. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

15.8. Az OTP Ecosystem Kft. a Kereskedők által a Honlapon közzétett információk valódiságáért felelősséggel nem tartozik, az ilyen információk tekintetében a Kereskedő viseli a felelősséget. Az OTP Ecosystem Kft. kizárja a felelősségét a Honlap technikai hiba okán vagy egyéb külső behatások miatt (pl. rosszindulatú kódok által okozott hibás működés) felmerülő hibás működéséből eredő károk tekintetében.