

Kupon Tájékoztató

Amennyiben Ön az OTP Bank Nyrt. VISA Infinite, OTP Bonus vagy OTP BonusGold hitelkártyához kapcsolódó „Vásárlás Visszatérítési Program” keretében a vásárlásai után a pénzvisszatérítés helyett a fizz.hu kupont választja, akkor a vásárlás visszatérítésnél 25%-kal értékesebb kupont kap, amit a <https://www.fizz.hu/> oldalon található termékek vásárlása esetén használhat fel 2025. június 30. napjáig.

A kuponkedvezmény felhasználási feltételei:

A kuponkedvezmény a kapott egyedi kóddal érvényesíthető, 2025. június 30-ig, minimum 1.000 Ft értékű vásárlás felett. A kupon beváltásának az alapfeltétele, hogy a minimális kosárérték minden esetben 1 Ft-tal több legyen, mint a kuponérték. A szállítási költség és az esetleges utánvétel költsége nem képezi részét a minimális kosárértéknek.

A kupon a következő termékcsoportok vásárlása esetén használható fel:

- Telefon, tablet, okoseszköz
- Laptop és számítástechnika
- Háztartási nagygépek
- Háztartási kisgépek
- TV, audio, játékkonzol
- Fényképezőgépek és kamerák
- Barkácsolás
- Otthon, kert
- Sport és szabadidő
- Baba-mama
- Játékok
- Irodaszerek és kiegészítők
- Autó- és motor felszerelések
- Könyvek

Nem használható fel a következő termékcsoportokban vásárlásához: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörlők, vezetékes telefonok.

Ezen termékek a fizz.hu Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.

A kupont kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe, nem névhez kötött így lehetőség van átruházni. A kupon beváltását követően a beváltó személyére vonatkozó reklamációt nem áll módunkban kivizsgálni. A kupon a Felhasználói fiókkal nem rendelkező vásárlók is jogosultak felhasználni. Egy vásárlás alkalmával használható fel, a kuponok nem halmozhatóak egymással, így rendelkezésként csak egy kupon érvényesítésére van lehetőség. A kupon áruhiteles vásárlás esetén is érvényes. A kupon csak a <https://www.fizz.hu/> oldalon történő megrendelésekhez használható, akciós termékek vásárlása esetén is érvényes, készpénzre nem váltható, részletekben való levásárlása nem lehetséges. A szállítási költség és az esetleges utánvétel költsége nem képezi részét a minimális kosárértéknek. A kupon a felhasználási határidő (2025. június 30.) letelte után érvénytelenné válik.

Amennyiben a vásárló termékvisszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon (pótkupon) igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Az új kupon az eredeti kupon felhasználási feltételeivel kerül kiállításra, és 2025. június 30-ig, de legkésőbb a kiállítástól számított 30 napig érvényes.

Amennyiben a vásárló több terméket is rendelt, majd visszaküldi az egyik terméket, úgy a felhasznált kupon arányos részét visszakapja. Reprezentatív példa: 2 terméket rendel a vásárló, 1. termék ára = 6.000 Ft, 2. termék ára = 4.000 Ft (a két termék ára összesen 10 000 Ft). A felhasznált kupon értéke = 4.000 Ft (mely a két termék árának 40%-a). Amennyiben a 4.000 Ft-os terméket visszaküldi a vásárló, úgy visszakapja a kuponérték 40%-át kupon formájában (1.600 Ft-ot), a fennmaradó összeget pedig készpénzben (2.400 Ft-ot).

Új kupon igénylésére a fizz.hu ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36 1 366 6001 telefonszámon. A pótkupon az eredeti vásárlás kezdeményezése során megadott e-mail címre kerül kiküldésre. Az adatkezelő a megadott e-mail címet kizárólag abból célból és ideig kezeli, hogy a pótkupon eljuttatásával a „Vásárlás Visszatérítési Program” feltételeit, valamint a következő vásárláshoz a weboldalon elérhető termékek rendelésének befogadását és feldolgozását biztosítani tudja. Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Bővebb információ a Fizz.hu adatkezeléséről a weboldalon található [Adatkezelési tájékoztatóban](#) olvasható.

A kuponkedvezmény felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között. Az igénybevehető kedvezmény kizárólag a termék vételárát csökkenti, a szállítási költségeit minden esetben a vásárló köteles megfizetni. A kupon felhasználásával és pótkupon igényléssel

kapcsolatosan kérjük, keresse a fizz ügyfélszolgálatát +36 1 366 6001-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu címen. Az eredeti kuponkód kézbesítésével, összegével kapcsolatosan felmerülő kérdéseivel kérjük, keresse az OTP Bank Nyrt. ügyfélszolgálatát, mely a +36 1 366 6666 telefonszámon érhető el.

A tájékoztatás nem teljes körű, további részletek a: <https://www.fizz.hu/OTP-hitelkartya-visszaterites> oldalon.

OTP Ecosystem Kft.

2024.11.27.