

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A NYEREMÉNYJÁTÉKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A Nyereményjáték során történő adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

Az **OTP Ecosystem Kft.** (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16. cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét.

Az Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a nyereményjátékkal összefüggésben az Érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adatainak kezeléséről. Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, és az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

Ez az Adatkezelési tájékoztató a Nyereményjátéokra vonatkozó szabályzattal együtt használandó és értelmezendő.

### 1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: OTP Ecosystem Kft.  
Székhelye: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16.  
Postacíme: 1132 Budapest, Váci út 20-26.  
Email címe: [ugyfelszolgalat@fizz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fizz.hu)  
Telefonszáma: +36-1-366-6001  
Honlap: [www.fizz.hu](http://www.fizz.hu)

### 2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉS JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Nyereményjátékban való részvétel.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az Érintett önkéntes hozzájárulása	Nyereményjátékban résztvevő adatai: név, email cím, telefonszám.	Nyereményjáték időtartama alatt, de legkésőbb a nyeremény kisorsolását követő 1 hónapig.
Nyertes kisorsolása a nyereményjátékkal kapcsolatban.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése: Nyereményjátékra vonatkozó szabályzatban foglaltak alapján	Nyereményjátékban résztvevő adatai: név, email cím, telefonszám.	A Nyereményjáték lejártát követő 6 hónapig.

Nyertes jogosultságának megállapítása. (feltételek teljesítésének vizsgálata)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése: Nyereményjátékra vonatkozó szabályzatban foglaltak alapján	Nyertes adatai: név, email cím, telefonszám, rendelés státusza.	A Nyereményjáték lejártaát követő 6 hónapig.
Nyertes értesítése a nyereménnyel kapcsolatban.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése: Nyereményjátékra vonatkozó szabályzatban foglaltak alapján	Nyertes adatai: név, email cím, telefonszám.	A Nyereményjáték lejártaát követő 6 hónapig.
Nyeremény kiküldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése: Nyereményjátékra vonatkozó szabályzatban foglaltak alapján	Nyertes adatai: név, email cím, telefonszám, postázási cím.	A nyeremény kisorsolását követő 8 évig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) és (2) bekezdései alapján.
Marketing célú hírlevél küldése.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	Hírlevélre feliratkozó adatai: név, email cím.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú szöveges üzenet küldése. (sms)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	Marketing megkeresésre feliratkozó adatai: név, telefonszám.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés online hirdetési csatormán.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint)	Marketing megkeresésre feliratkozó adatai: név, online felhasználói adatok.	A hozzájárulás visszavonásáig.
Profilozás.	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6.cikk (1) bekezdés f) pontja szerint)	Nyereményjátékban résztvevő adatai: név.	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, legfeljebb a promóció lejártaát követő 1 évig.
Születésnap kedvezménykupon kiküldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az Érintett önkéntes hozzájárulása	Regisztráló adatai: név, email cím, születési dátum.	A hozzájárulás visszavonásáig.

### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatvédelmi tisztviselő email elérhetősége: [adatvedelem@fizz.hu](mailto:adatvedelem@fizz.hu)

#### 4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől szerzi be.

#### 5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. A GDPR 44-49. cikk szerinti adattovábbítás nem történik.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait minden esetben bizalmasan kezeli, személyes adatokat csak az alábbiakban szereplő címzetteknek továbbít.

##### 5.1. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
Google Ireland Ltd.	Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország	Fizetett hirdetések megjelenítése
Meta Platforms Ireland Ltd.	Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Írország	Fizetett hirdetések megjelenítése
Salesforce UK Ltd.	Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, Egyesült Királyság	CRM rendszer, profilozás
MICROSOFT Magyarország Kft.	1031 Budapest, Graphisoft Park 3., Magyarország	Azure, felhőalapú szolgáltatás, Sharepoint

A fentiekben túl előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e szervek részére – amennyiben az Érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

#### 6. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az Adatfeldolgozó szerverein találhatóak meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a személyes adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyel az Adatkezelő az adatok biztonságára, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a

GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében az Adatkezelő minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzata szerint – haladéktalanul fellép a kockázatok minimalizálása, és a károk elhárítása érdekében.

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintett – a GDPR 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az **1. pontban** meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az **1. pontban** megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

### 7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett jogosult arra, hogy az **1. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően a GDPR 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

## **7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az Érintett az **1. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőhöz, akkor az Adatkezelő is elektronikus úton küldi meg válaszelevelét. Ha az Érintett más úton kéri megküldeni a választ, akkor azt jelezni kell a kérelemben.

## **7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG**

Az Érintett az **1. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

## **7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

## **7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)**

Az Érintett az **1. pontban** megjelölt elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

## **7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN**

Az Érintettet megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az **1. pontban** megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

## **8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az Érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: [www.birosag.hu/torvenyszekek](http://www.birosag.hu/torvenyszekek). Amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

**Budapest, 2026. április 7.**