

NYEREMÁNYJÁTÉKRA VONATKOZÓ JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) Szervezője és lebonyolítója, az OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16.; cégjegyzékszám: 01-09-296700; adószám: 25598771-2-41) (a továbbiakban: Szervező) a jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) teszi közzé a Játék szabályait és részvételi feltételeit.

A Játék nem minősül sem engedély, sem bejelentésköteles játéknak a szerencsejátékról szóló törvény¹ alapján, a Játék nem szerencsejáték, hanem egyéb promóciós játék.

1. A Játékban való részvétel feltételei

A Játékban azok a magánszemélyek vehetnek részt (a továbbiakban: Résztevő, Játékos), akik teljesítik a Játékra vonatkozó Szabályzat részvételi feltételeit. A Szervező fenntartja a jogot, hogy az ezen feltételnek nem megfelelő Résztevőket a sorsolásból kizárja.

A Játékban való részvétel ingyenes és önkéntes.

A Játékban az a természetes személy vehet részt, aki együttesen teljesíti az alábbi feltételeket:

- a Játékos által a <https://cloud.mail.fizz.hu/nyeremenyjatek> weboldalon való regisztráció név és email cím megadásával,
- a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeket elfogadta,
- a Játékra vonatkozó külön Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadta.

A Szabályzat feltételeinek teljesítését a Szervező megvizsgálja, és amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Játékból kizárja.

Az a Résztevő, aki – a részvételi feltétel elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint egyéb nyilatkozatokra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Résztevő az általa tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maga viseli. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen feltételekbe foglalt vállalásával ellentétes.

A Nyereményt csak olyan Játékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Játék időtartama alatt és a sorsolás időpontjában is az adott Játékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

2. A Játék időtartama, a sorsolás időpontja

A Játék kezdő időpontja: 2025. május 7. 00:00:01

A Játék záró időpontja: 2025. június 3. 23:59:59

A játék időtartamába a kezdős és záró időpont is beleszámítódik.

A Játék sorsolás időpontja: 2025. június 11. 14:00 óra

¹ 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről

3. A Játék menete

A Szervező meghirdeti a nyereményjátékot a fizz.hu weboldalon, a Szervező social media felületein², fizetett hirdetésekben, valamint fizz.hu hírlevélen keresztül.

A Játék Nyereménye:

- 1 db 1.000.000.- Ft értékű fizz kupon.

A sorsolás helyszíne: a Szervező 1132 Budapest, Váci út 20-26. szám alatti telephelye.

A sorsolás során 1 darab Nyertest és 2 darab Pótnyertes is kisorsolásra kerül.

A Nyertes jogosult a Nyereményről lemondani legkésőbb a Nyereményről történő emailes kiértékelést követő 5 naptári nappal bezárólag a Szervezőnek küldött emailben az alábbi email címen: ugyfelszolgalat@fizz.hu.

A Játék sorsolásos promóciós játék, amelyben a Szervező számítógépi sorsolással, a randomwinner.org által sorsolja ki a Nyertest. A sorsolásra közjegyző igénybevétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében kerül sor. A sorsolásról jegyzőkönyv készül. A Nyereményről a Nyertes a regisztráció során megadott emailben 2025. június 11-én kerül tájékoztatásra.

A Nyertesnek a Szervező kiküld egy emailt neki, hogy gratulál neki, mert ő nyert és ezzel egyidejűleg megkérdezi tőle, hogy milyen részletekben szeretné a kupont megkapni (10 db 100.000Ft-os, vagy 1 db 1.000.000Ft-os stb.) Ha nem válaszol 5 munkanap alatt akkor jön a pótnyertes. A Nyertesnek így 5 munkanap áll rendelkezésére a válaszadásra, amelyet az értesítő emailre történő válaszadással tud megtenni.

A Pótnyertes abban az esetben lép a Nyertes helyébe, amennyiben a Nyertes:

- a) 5 munkanapon belül nem válaszol a nyereménnyel kapcsolatos értesítő emailre,
- b) a Nyereményről lemond,
- c) a Játékból kizárásra kerül.

A Pótnyertesekre a Nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a Nyertes helyébe lépnek.

Az első Pótnyertesnek szintén 5 munkanapja van az értesítéstől kezdődően a válaszadásra. Amennyiben az első Pótnyertes sem jelentkezik, akkor következik a második Pótnyertes értesítése. Ha a második Pótnyertes sem válaszol, akkor a nyeremény nem kerül kiosztásra.

A Nyeremény kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a Szervezőnél tehetőek meg az alábbi email címen: ugyfelszolgalat@fizz.hu

4. Kupon felhasználási feltételek

A kupon a kapott egyedi kóddal érvényesíthető a kézbesítést követő 30 napig.

A nyeremény összértéke 1.000.000 Ft, azonban a Nyertes kérésére több kisebb összegű kuponra is kiállítható.

² <https://www.facebook.com/fizz.hu>
https://www.instagram.com/fizz.hu_official
<https://www.tiktok.com/@fizz.hu>

A kupon másra **nem átruházható, készpénzre nem átváltható, nem használható fel szállítási díjra**, és **nem halmozható** más kuponkedvezményekkel. A kupon áruhiteles vásárlás esetén is érvényes.

A kupont a Felhasználói fiókkal nem rendelkező vásárlók is jogosultak felhasználni.

A kupon csak a <https://fizz.hu> oldalon történő megrendelésekhez használható, akciós termékek vásárlása esetén is érvényes, részletekben való levásárlása nem lehetséges.

Amennyiben a kupon értéke nagyobb a vásárlás összegénél, úgy a kupon értékének fennmaradó része a vásárlás után elveszik. A kupon a felhasználási határidő letelte után érvénytelenné válik.

A kupon nem használható fel a következő termékcsoportok vásárlása esetén: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörlők, vezetékes telefonok.

Amennyiben a vásárló termékviszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére a fizz.hu ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen vagy a +36 1 366 6001 telefonszámon.

A kupon felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között. Az igénybevehető kedvezmény kizárólag a termék vételárát csökkenti, a szállítás költségeit minden esetben a vásárló köteles megfizetni.

5. Kizárás a Játékból

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék bármely szakaszában a Játékból, a sorsolásból kizárja azt a Résztevőt, vagy a Nyeremény átadását megtagadja annak a Résztevőnek, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékoskal szemben, aki:

- a) a Játék menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,
- b) más Játékos vagy személy személyes adataival visszaél,
- c) a Játék tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. Adatfeldolgozók stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

6. A Játék Szabályzatának elfogadása

A Játékos csak akkor vehet részt ebben a Játékban, ha a jelen Szabályzatot magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Résztevőnek a honlapon lévő külön checkbox kipipálásával el kell fogadnia, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Szabályzat részvételi feltételeit. Amennyiben a Résztevő e Szabályzat részvételi feltételeit nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, akkor a Promócióból kizárásra kerül.

7. A Szabályzat változtatása

A Szervező a Szabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. A Szabályzat módosítását a Szervező a honlapján teszi közzé. A módosítások a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben Szervező a mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a honlap technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az ebből fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

8. Adatkezelés

A Szervező az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezelésről a GDPR³ rendelkezéseinek megfelelően.

A Résztevőnek a honlapon lévő külön checkbox kipipálásával el kell fogadnia, hogy teljeskörűen megismerte ezt az Adatkezelési tájékoztatót.

9. Jogorvoslati lehetőségek

A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.

A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Budapest, 2025. május 7.

³ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet)