

NYEREMÉNYJÁTÉKRA VONATKOZÓ JÁTÉKSZABÁLYZAT

A Nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) Szervezője és lebonyolítója, az OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16.; cégjegyzékszám: 01-09-296700; adószám: 25598771-2-41) (a továbbiakban: Szervező) a jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) teszi közzé a Játék szabályait és részvételi feltételeit.

A Játék nem minősül sem engedély, sem bejelentésköteles játéknak a szerencsejátékról szóló törvény¹ alapján, a Játék nem szerencsejáték, hanem egyéb promóciós játék.

1. A Játékban való részvétel feltételei

A Játékban azok a magánszemélyek vehetnek részt (a továbbiakban: Résztevő, Játékos), akik teljesítik a Játékra vonatkozó Szabályzat részvételi feltételeit. A Szervező fenntartja a jogot, hogy az ezen feltételnek nem megfelelő Résztevőket a sorsolásból kizárja.

A Játékban való részvétel ingyenes és önkéntes.

A Játékban az a természetes személy vehet részt, aki együttesen teljesíti az alábbi feltételeket:

- a Játékos által a <https://cloud.mail.fizz.hu/nyeremenyjatek> weboldalon való regisztráció név, e-mail cím megadásával,
- a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeket elfogadta,
- a Játékra vonatkozó külön Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadta.

A Szabályzat feltételeinek teljesítését a Szervező megvizsgálja, és amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Játékból kizárja.

Az a Résztevő, aki – a részvételi feltétel elfogadásának időpontjában – korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a Nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint egyéb nyilatkozatokra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt jogosult.

A Résztevő az általa tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maga viseli. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen feltételekbe foglalt vállalásával ellentétes.

A Nyereményt csak olyan Játékos nyerheti meg és kaphatja meg, aki a Játék időtartama alatt és a sorsolás időpontjában is az adott Játékra vonatkozó Szabályzatban meghatározott valamennyi feltételt teljesíti.

2. A Játék időtartama, a sorsolás időpontja

A Játék kezdő időpontja: 2026. február 2. 10:00:00

A Játék záró időpontja: 2026. február 25. 11:59:59

A játék időtartamába a kezdős és záró időpont is beleszámítódik.

¹ 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről

A Játék sorsolás időpontja: 2026. február 27. 14:00 óra

3. A Játék menete

A Szervező meghirdeti a nyereményjátékot a fizz.hu weboldalon, a Szervező social media felületein², fizetett hirdetésekben, valamint fizz.hu hírlevélen keresztül.

A Játék Nyereménye:

- 1 db Sennheiser Momentum 4 Wireless Headset - Fekete

A sorsolás helyszíne: a Szervező 1132 Budapest, Váci út 20-26. szám alatti telephelye.

A sorsolás során 1 darab Nyertest és 2 darab (első és második) Pótnyertes is kisorsolásra kerül.

A Nyertes jogosult a Nyereményről lemondani legkésőbb a Nyereményről történő e-mail-es kiértékelést követő 5 naptári nappal bezárólag a Szervezőnek küldött e-mail-ben az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@fizz.hu.

A Játék sorsolós promóciós játék, amelyben a Szervező számítógépi sorsolással, a randomwinner.org által sorsolja ki a Nyertest. A sorsolásra közjegyző igénybevétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében kerül sor. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

A Szervező a Nyertest az általa a Játékra történő regisztráció során megadott email címen keresztül értesíti a sorsolás napján a Nyereményről és felhívja a Nyertest a Nyeremény átadásához szükséges adatok szolgáltatására. A Nyertesnek az értesítéstől számítva 5 munkanap áll rendelkezésére arra, hogy a Szervező levelére válaszoljon és a kért adatokat Szervező részére szolgáltatassa. Ha a Nyertes válaszával ezt a határidőt elmulasztja, illetve a szükséges adatokat nem küldi meg Szervező részére, a Szervező jogosult a Nyertes helyett kapcsolatba lépni az első Pótnyertessel, a Nyereményre a határidő elteltével a Pótnyertes jogosult.

A Pótnyertes abban az esetben lép a Nyertes helyébe, amennyiben a Nyertes:

- a) 5 munkanapon belül nem válaszol a nyereménnyel kapcsolatos értesítő e-mailre, illetve a Nyeremény átadásához szükséges adatokat nem szolgáltatja a Szervező részére,
- b) a Nyereményről lemond,
- c) a Játékból kizárásra kerül,
- d) kiderül, hogy jelen Szabályzat alapján nem vehetett volna részt a Játékban Résztvevőként.

A Pótnyertesekre a Nyertesre irányadó szabályok vonatkoznak, amennyiben a Nyertes helyébe lépnek.

Az első Pótnyertesnek szintén 5 munkanap áll a rendelkezésére az értesítéstől kezdődően a válaszára. Amennyiben az első Pótnyertes sem jelentkezik, akkor következik a második Pótnyertes értesítése. Ha a második Pótnyertes sem válaszol, akkor a nyeremény nem kerül kiosztásra.

² <https://www.facebook.com/fizz.hu>
https://www.instagram.com/fizz.hu_official
<https://www.tiktok.com/@fizz.hu>

A Nyeremény kézbesítésével kapcsolatos észrevételek és reklamációk a Szervezőnél tehetők meg az alábbi email címen: ugyfelszolgalat@fizz.hu

4. Kizárás a Játékból

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék bármely szakaszában a Játékból, a sorsolásból kizárja azt a Résztevőt, vagy a Nyeremény átadását megtagadja annak a Résztevőnek, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékkal szemben, aki:

- a) a Játék menetének befolyásolásával, weboldalának feltörésével, vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,
- b) más Játékos vagy személy személyes adataival visszaél,
- c) a Játék tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a kizárásra okot adó eseteket saját belátása szerint bírálja el.

A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- a) a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek (pl. Adatfeldolgozók stb.) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint azok Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

5. A Játék Szabályzatának elfogadása

A Játékos csak akkor vehet részt ebben a Játékban, ha a jelen Szabályzatot magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Résztevőnek a honlapon lévő külön checkbox kipipálásával el kell fogadnia, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Szabályzat részvételi feltételeit. Amennyiben a Résztevő e Szabályzat részvételi feltételeit nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, akkor a Promócióból kizárásra kerül.

6. A Szabályzat változtatása

A Szervező a Szabályzat és a Játék menetének vagy a Játék bármely részletére kiterjedő egyoldalú változtatásának a jogát fenntartja. A Szabályzat módosítását a Szervező a honlapján teszi közzé. A módosítások a honlapon történő közzététellel lépnek hatályba.

Amennyiben a Játék során visszaélések, vagy olyan magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse vagy megszüntesse, illetve a visszaélést elkövető személyt a Játékból kizárja. Ilyen esetben Szervező a mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a honlap technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az ebből fakadó mindennemű felelősségét kizárja.

7. Adatkezelés

A Szervező az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) tájékoztatja a Játékosokat a Játékkal kapcsolatos adatkezelésről a GDPR³ rendelkezéseinek megfelelően.

A Részrtvevőnek a honlapon lévő külön checkbox kipipálásával el kell fogadnia, hogy teljeskörűen megismerte ezt az Adatkezelési tájékoztatót.

8. Jogorvoslati lehetőségek

A Részrtvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.

A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Budapest, 2026. február 2.

³ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet)