

Az OTP Ecosystem Kft. „Black November 2025.11.” Kampányának Kiegészítő szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezet

OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. Résztvételi feltételek

- 2.1. A kedvezményért (a továbbiakban: „Kedvezmény”) folyó Promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: „Résztvevő”).
- 2.2. Ezzel egyidejűleg a Résztvevő külön-külön checkboxban elfogadja a Résztvételi szabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A marketing hozzájáruló nyilatkozat nem kötelező eleme a részvételnek, ez egy opcionális checkbox.

3. A Promóció menete

- 3.1. Szervező a meghirdetett „**Black November 2025.11.**” (a továbbiakban: Kuponok) elnevezésű Promócióba új kuponkedvezményt (a továbbiakban: kiegészítő kupon) tesz elérhető.
- 3.2. A meghirdetett Kuponokat a Résztvevő a <https://cloud.mail.fizz.hu/ajanlatok?promocio=black-friday> oldalon éri el.
- 3.3. A kiegészítő kupon a Karácsony kategóriában váltható be 6. pontban megfogalmazott kedvezményt nyújtja.
- 3.4. A Kuponok a <https://fizz.hu> weboldalon érvényesek, a jelen szabályzat 6. pontjában felsorolt kategóriákra, a jelzett mértékben és feltétellel. Ezen termékek a <https://fizz.hu> Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.
- 3.5. A Kuponok a Promóció ideje alatt többször felhasználhatók, egymással vagy más kuponnal nem összevonhatók. Rendelésenként egy kupon használata engedélyezett. Ugyanakkor a kuponok értéke akciós árukkal és áruhiteles rendeléssel is összevonható. A kupon értéke készpénzre nem váltható.
- 3.6. A Kupon csak a <https://fizz.hu> honlapon történő megrendelésekhez használható, részletekben való levásárlása nem lehetséges.
- 3.7. A Kupont kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe.
- 3.8. A Kupon nem személyhez kötött.
- 3.9. A kiegészítő kupon 2025. november 18. 09:00:00 – 2025. december 1. 23:59:59 között lesz érvényes.
- 3.10. A Szervező a „**Black November 2025.11.**” elnevezésű Promóció ideje alatt akciós árú termékeket is megjelentet <https://cloud.mail.fizz.hu/ajanlatok?promocio=black-friday> oldalán.
- 3.11. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre/termékkategóriákra vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Résztvevő általi túllépésének okán a Résztvevő által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiséget fogadja be és/vagy igazolja vissza.

4. A Promóció időtartama

A Black November 2025.11. Promóció 2025. november 04. 00:00:01 - 2025. december 1. 23:59:59 közötti időszakban tart.

5. A Promóció helyszíne: <https://cloud.mail.fizz.hu/ajanlatok?promocio=black-friday>

6. A Promócióban meghirdetett kiegészítő Kedvezmény

- Karácsony: 30.000 Ft feletti termékérték vásárlása esetén 3.000 Ft kedvezményre és ingyenes szállításra jogosult az, aki a kosárban aktiválja a „BN3KAR30” kuponkódot.

7. Adózás, költségek

A Kedvezmény után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a kedvezményre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Általános rendelkezések

- 8.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket annak bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 8.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a <https://cloud.mail.fizz.hu/ajanlatok?promocio=black-friday> weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti folyamatos elérhetőségét.
- 8.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót meghosszabbítsa vagy visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a honlapján nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 8.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a + 36-1-366-6001 ügyfélszolgálati telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen biztosítja.
- 8.6. Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például de nem kizárólagosan: kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szervertidő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben foglalt mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szervertidő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 8.7. Amennyiben a Résztevő termékviszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére a

Szervező ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36-1-366-6001 telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen.

- 8.8. A Kupon felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között.

9. Adatvédelmi tájékoztatás

- 9.1. A Szervező az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) tájékoztatja a Résztevőt a promócióval kapcsolatos adatkezelésről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

10. Jogorvoslati lehetőségek

- 10.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.
- 10.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Budapest, 2025. november 18.

**OTP Ecosystem Kft.
Szervező**