

Az OTP Ecosystem Kft. „Ingyenes szállítás 2025.11.20-24.” Kampányának Részvételi Szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezet

OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. Részvételi feltételek

- 2.1. A kedvezményért (a továbbiakban: „Kedvezmény”) folyó Promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: „Résztevő”).

3. A Promóció menete

- 3.1. Szervező meghirdeti a „**Ingyenes szállítás 2025.11.20-24.**” (a továbbiakban: Kuponok) elnevezésű Promóciót, amely során kuponkedvezményt biztosít a Résztevőknek.
- 3.2. A meghirdetett Kupont a Résztevő a <https://www.fizz.hu> oldalon éri el.
- 3.3. A Kuponok a <https://fizz.hu> weboldalon érvényesek, a jelen szabályzat 6. pontjában felsorolt kategóriákra, a jelzett mértékben és feltétellel. Ezen termékek a <https://fizz.hu> Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.
- 3.4. A Kuponok a Promóció ideje alatt többször felhasználhatók, egymással vagy más kuponnal nem összevonhatók. Rendelésenként egy kupon használata engedélyezett. Ugyanakkor a kuponok értéke akciós árukkal és áruhiteles rendeléssel is összevonható. A kupon értéke készpénzre nem váltható.
- 3.5. A Kupon csak a <https://fizz.hu> honlapon történő megrendelésekhez használható, részletekben való levásárlása nem lehetséges.
- 3.6. A Kupont kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe.
- 3.7. A Kupon nem személyhez kötött.
- 3.8. A Kupon 2025. november 20. 00:00:01 – 2025. november 24. 11:59:59 között lesz érvényes.
- 3.9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre/termékkategóriákra vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Résztevő általi túllépésének okán a Résztevő által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiséget fogadja be és/vagy igazolja vissza.

4. A Promóció időtartama

A Promóció 2025. november 20. 00:00:01 – 2025. november 24. 11:59:59 közötti időszakban tart.

5. A Promóció helyszíne: <https://www.fizz.hu>

6. A Promócióban megszerezhető Kedvezmény

Kedvezmény kupon formájában vehető igénybe az alábbi formában:

- 2 Ft feletti termékérték vásárlása esetén 1 Ft kedvezményre és ingyenes szállítási költségre jogosult az, aki a kosárban aktiválja a „FIZZFREE” kuponkódot.

Az „**Ingyenes szállítás 2025.11.20-24.**” a fizz.hu oldalon a következők kivételével bármely kategóriára alkalmazható: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörlők, vezetékes telefonok.

7. Adózás, költségek

A Kedvezmény után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a kedvezményre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

8. Általános rendelkezések

- 8.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket annak bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 8.3. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót meghosszabbítsa vagy visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a honlapján nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 8.4. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a + 36-1-366-6001 ügyfélszolgálati telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen biztosítja.
- 8.5. Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például de nem kizárólagosan: kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben foglalt mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szerveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 8.6. Amennyiben a Résztevő termékviszszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére a Szervező ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36-1-366-6001 telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen.
- 8.7. A Kupon felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között.

9. Jogorvoslati lehetőségek

- 9.1. A Résztevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.
- 9.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Budapest, 2025. november 20.

**OTP Ecosystem Kft.
Szervező**