

Az OTP Ecosystem Kft. „Kuponos Láncreakció” Kampányának Résztvételi Szabályzata

1. A lebonyolításban részt vevő szervezet

OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: „**Szervező**”)

2. Résztvételi feltételek, a promóció menete

- 2.1. A kedvezményért (a továbbiakban: „Kedvezmény”) folyó Promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, magánszemély (a továbbiakban: „Résztvevő”).
- 2.2. Szervező meghirdeti a „**kuponos Láncreakció**” (a továbbiakban: Kuponok) elnevezésű Promóciót, amely során kuponkedvezményt biztosít a Résztvevőknek bizonyos feltételek teljesítése mentén három egymást követő időszakon keresztül.
 1. időszak: 2025.11.27. - 2025.12.07.;
 2. időszak: 2025.12.08. - 2025.12.14.;
 3. időszak: 2025.12.15. - 2025.12.21.;
 4. időszak: 2025.12.22. - 2025.12.28.;
- 2.3. A Résztvevők a „**kuponos Láncreakció**” űrlap kitöltésével tudják jelezni a résztvételi szándékukat, amelynek kitöltése során külön-külön checkboxban elfogadják a Résztvételi szabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A marketing hozzájáruló nyilatkozat nem kötelező eleme a részvételnek, ez egy opcionális checkbox.
- 2.4. Az 1. időszakban az űrlap kitöltését követően a Résztvevő egy 5.000 Ft értékű kuponban részesül, amelyet e-mail-en keresztül kap meg a Szervezőtől. A kupon 40.000 Ft kosárérték felett 2025.11.27. és 2025.12.07. között érvényes és ingyenes szállítást biztosít a Résztvevő számára.
- 2.5. Annak érdekében, hogy a Résztvevő ne essen ki a Láncreakcióból és további kuponkedvezményre tegyen szert vásárolnia kell a <https://www.fizz.hu/> weboldalon az 1. időszakban. A vásárlás során nem kötelező felhasználni az űrlap kitöltését követően megszerzett kupont.
- 2.6. Amennyiben a Résztvevő sikeres rendelést adott le a jelen szabályzat 2.5. pontjában írtak szerint, úgy egy tranzakciós e-mail-ben újabb kuponban részesíti a Szervező 10.000 Ft értékben. A kupon 100.000 Ft kosárérték felett 2025.12.08. és 2025.12.14. között érvényes és ingyenes szállítást biztosít a Résztvevő számára.
- 2.7. Annak érdekében, hogy a Résztvevő ne essen ki a Láncreakcióból és további kuponkedvezményre tegyen szert vásárolnia kell a <https://www.fizz.hu/> weboldalon a második időszakban is. A vásárlás során nem kötelező felhasználni, az előző megrendelés után kapott 10.000 Ft értékű kupont.
- 2.8. Amennyiben a Résztvevő a fentiekben írtakat teljesítette és a második időszakban is sikeres rendelést adott le, úgy jogosult egy újabb, 4.000 Ft értékű kuponra, amelyet a Szervező tranzakciós e-mail-ben küld meg a Résztvevő e-mail címére. A kupon ingyenes szállítást biztosít a Résztvevő számára, amelyet 20.000 Ft kosárérték felett tud érvényesíteni a Résztvevő a 2025.12.15. - 2025.12.21. Időszakban.

- 2.9. Annak érdekében, hogy a Résztevő ne essen ki a Láncreakcióból és további kuponkedvezményre tegyen szert vásárolnia kell a <https://www.fizz.hu/> weboldalon a második időszakban is. A vásárlás során nem kötelező felhasználni, az előző megrendelés után kapott 4.000 Ft értékű kupont.
- 2.10. Amennyiben a Résztevő a fentiekben írtakat teljesítette és a második időszakban is sikeres rendelést adott le, úgy jogosult egy újabb, 5.000 Ft értékű kuponra, amelyet a Szervező tranzakciós e-mail-ben küld meg a Résztevő e-mail címére. A kupon ingyenes szállítást biztosít a Résztevő számára, amelyet 40.000 Ft kosárérték felett tud érvényesíteni a Résztevő a 2025.12.22. - 2025.12.28. Időszakban.
- 3.1. A Résztevőknek
- 3.2. A Kuponok a <https://fizz.hu> weboldalon érvényesek. Ezen termékek a <https://fizz.hu> Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.
- 3.3. A Kupokokat nem lehet felhasználni a következő termékekre: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörlők, vezetékes telefonok
- 3.4. A Kuponok a Promóció ideje alatt egyszer felhasználhatók, egymással vagy más kuponnal nem összevonhatók. Rendelésenként egy kupon használata engedélyezett. Ugyanakkor a kuponok értéke akciós árukkal és áruhiteles rendeléssel is összevonható. A kupon értéke készpénzre nem váltható.
- 3.5. A Kuponok csak a <https://fizz.hu> honlapon történő megrendelésekhez használhatóak, részletekben való levásárlásuk nem lehetséges.
- 3.6. A Kuponokat kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe.
- 3.7. A Kuponok nem személyhez kötöttek.
- 3.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott termékre/termékkategóriákra vonatkozóan a háztartásban használatos mennyiség Résztevő általi túllépésének okán a Résztevő által leadott rendelésből kizárólag a háztartásban használatos mennyiséget fogadja be és/vagy igazolja vissza.

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2025. november 27. 00:00:01 - 2025. december 28. 23:59:59 közötti időszakban tart.

4. Adózás, költségek

A Kedvezmény után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a kedvezményre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

5. Általános rendelkezések

- 5.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket annak bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 5.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. Szervező a Résztevőknek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

- 5.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a fizz.hu weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti folyamatos elérhetőségét.
- 5.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót meghosszabbítsa vagy visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a honlapján nyújt tájékoztatást, a változtatások a tájékoztatás kihelyezését követően lesznek érvényesek.
- 5.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a + 36-1-366-6001 ügyfélszolgálati telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen biztosítja.
- 5.6. Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például de nem kizárólagosan: kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a serveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben foglalt mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A serveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 5.7. Amennyiben a Résztvevő él a 45/2014. Korm. rendelet szerinti elállási jogával, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére a Szervező ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36-1-366-6001 telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@fizz.hu email címen.
- 5.8. A Kupon felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között.

6. Adatvédelmi tájékoztatás

- 6.1. A Szervező az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) tájékoztatja a Résztvevőt a promócióval kapcsolatos adatkezelésről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

7. Jogorvoslati lehetőségek

- 7.1. A Résztvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.
- 7.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

Budapest, 2025. november 27.

**OTP Ecosystem Kft.
Szervező**