

# Az OTP Ecosystem Kft. „Welcome kupon 5k 2026.05.18” Kampányának Részvételi Szabályzata

## 1. A lebonyolításban részt vevő szervezet

OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., cégjegyzékszám: 01-09-296700, a továbbiakban: „**Szervező**”)

## 2. Részvételi feltételek

- 2.1. A kedvezményért (a továbbiakban: „Kedvezmény”) folyó Promócióban (a továbbiakban: Promóció) részt vehet a promócióból kizárt személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: „Részvevő”), aki az alábbi feltételnek együttesen megfelel:
- Az akciós ajánlattal kizárólag azon felhasználók élhetnek, akik regisztráltak a [fizz.hu](https://fizz.hu) oldalán és feliratkoztak a [fizz.hu](https://fizz.hu) hírlevelére (a továbbiakban Részvevő). Minden magán- és jogi személy egy alkalommal vehet részt a kampányban.

## 3. A Promóció menete

- 3.1. Szervező meghirdeti a „**Welcome kupon 5k 2026.05.18**” (a továbbiakban: Kupon) elnevezésű Promóciót.
- 3.2. A Kupon a Részvevő email címére kerül kiküldésre.
- 3.3. A Kupon a <https://fizz.hu> weboldalon a következők kivételével bármely kategóriára felhasználható: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörlők, vezetékes telefonok. Ezen termékek a <https://fizz.hu> Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.
- 3.4. A kupon más kuponnal nem vonható össze, és rendelésenként kizárólag egy kupon használható fel. Ugyanakkor a kuponok értéke akciós árukkal és áruhiteles rendeléssel is összevonható. A kupon értéke készpénzre nem váltható.
- 3.5. A Kupon csak a <https://fizz.hu> honlapon történő megrendelésekhez használható, részletekben való levásárlása nem lehetséges.
- 3.6. A kupon a kézbesítés napjában használható fel.
- 3.7. A Kupont kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe.
- 3.8. A Kupon nem személyhez kötött.

## 4. A Promóció kezdete:

- 2026. május 18. 15:00

## 5. A Promóció helyszíne: [fizz.hu](https://fizz.hu)

## 6. A Promócióban megszerezhető Kedvezmény

A Kedvezmény kupon formájában vehető igénybe az alábbi formában:

- 40.000 Ft termékérték (ennek a szállítási költség és az utánvételi díj nem képezi a részét) vásárlása felett 5.000 Ft kedvezményre jogosult az, aki teljesíti a **2. pontban** foglaltakat.

## 7. Adózás, költségek

A Kedvezmény után az adó- és járulékkötelezettséget Szervező fizeti meg az Adóhatóság felé, a kedvezményre jogosult magánszemélyeknek nincs bevallási és befizetési kötelezettségük.

## **8. Általános rendelkezések**

- 8.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztevőt a Promócióból indokolás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket annak bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül. A Résztevő a kizárásról értesítésre nem kerül.
- 8.2. Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indokolás nélkül kizárjanak. Szervező a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.
- 8.3. A részvételi feltételeket tartalmazó Részvételi szabályzatot Szervező a [fizz.hu](http://fizz.hu) weboldalon teszi közzé. Szervező a Promóció teljes időtartama alatt biztosítja a Részvételi szabályzat előbbiek szerinti folyamatos elérhetőségét.
- 8.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Részvételi szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót meghosszabbítsa vagy visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a honlapján nyújt tájékoztatást. A Részvételi szabályzat módosítása, a Promóció visszavonása esetén a Szervezőt kártérítési felelősség, sem bármely egyéb jogcímen helytállási kötelezettség nem terheli.
- 8.5. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a + 36-1-366-6001 ügyfélszolgálati telefonszámon vagy az [ugyfelszolgalat@fizz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fizz.hu) email címen biztosítja.
- 8.6. Szervező a rajta kívül álló okokból bekövetkező, a weboldal futási felületén felmerülő olyan meghibásodásokért, amelyek a weboldal működésének átmeneti, időszakonként visszatérő, vagy végleges leállítását, szünetelését, illetve a weboldal céljának elérését akadályozó, illetve megghiúsító egyéb körülmények bekövetkezését eredményezik, semmilyen módon nem felel. A Promócióban való részvétellel a Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, Szervezőn kívülálló tényező, mint például de nem kizárólagosan: kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben foglalt mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik. A szerveridő a Promóció futását biztosító számítástechnikai eszközön beállított idő.
- 8.7. Amennyiben a Résztevő termékvisszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére a Szervező ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36-1-366-6001 telefonszámon vagy az [ugyfelszolgalat@fizz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fizz.hu) email címen.
- 8.8. A Kupon felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között.

## **9. Adatvédelmi tájékoztatás**

- 9.1. A Szervező az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) tájékoztatja a Résztevőt a promócióval kapcsolatos adatkezelésről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

## **10. Jogorvoslati lehetőségek**

- 10.1. A Résztvevő jogosult panaszt tenni a Szervező promócióval összefüggésben nyújtott szolgáltatásával kapcsolatban, a mindenkor hatályos a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelő módon.
- 10.2. A panasz kivizsgálására és felülvizsgálatára vonatkozó határidőket, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a Szervező Panaszkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

**Budapest, 2026. május 18.**

**OTP Ecosystem Kft.  
Szervező**