

Az OTP Ecosystem Kft. „Rendelésed folyamatban kupon 2025.07.” Kampányszabályzata

A fizz.hu promóciót (a továbbiakban: Promóció) hirdet. A kampány Szervezője és lebonyolítója az OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 09 296700; adószám: 25598771-2-41) (a továbbiakban: Szervező).

1. A Promóció célja

A Szervező számára üzletpolitikailag fontos, hogy a feliratkozók és a rendelések száma növekedjen. A Szervezőnek fontos, hogy azon felhasználók, akik feliratkoztak a fizz.hu hírlevelére és rendeltek a fizz.hu-ról, elégedettek legyenek és újra visszatérjenek.

2. A Promócióban való részvétel feltételei

A kupon ajánlattal kizárólag azon felhasználó élhet, aki:

- a Szervező által üzemeltetett fizz.hu weboldalon a promóció időtartama alatt sikeres rendelést adott le és a leadást követő 3. napban sem mondta le
- És feliratkoztak a fizz.hu hírlevelére

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2025. július 01. 00:00 - 2025. július 07. 23:59 között tart.

A kupon a kézbesítés napjától számított 14 napban használható.

4. A Promóció részletei

A “Rendelésed folyamatban kupon 2025.07.” a fizz.hu oldalon a Szupermarket kategória termékeire érvényesíthető.

Ezen termékek a fizz.hu Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.

Az akció kupon formájában vehető igénybe, az alábbi módon:

- 2.501 Ft termékérték (ennek a szállítási költség és az utánvételi díj nem képezi a részét) vásárlása felett 2.500 Ft kedvezményre jogosult az, aki teljesíti a 2. pontban foglaltakat és a kosárban aktiválja a számára e-mail formájában elküldött kuponkódot.

A kupon a már leadott rendelésre fel utólag fel nem használható. A kupon egyszer felhasználható. Más kuponnal nem halmozható. A kuponok értéke akciós árakkal és áruhitteles rendeléssel összevonható. A kupon értéke készpénzre nem váltható. A kupon csak a <https://fizz.hu> oldalon történő megrendelésekhez használható, részletekben való levásárlása nem lehetséges. A kupont kizárólag magánszemély vásárlók vehetik igénybe.

5. Általános rendelkezések

5.1. Amennyiben a Résztvevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy Szervező az érintett Résztvevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztvevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül.

5.2. Szervező a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a +36 1 366 6001 ügyfélszolgálati telefonszámon biztosítja.

5.3. A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indoklás nélkül kizárjon. Szervező a Résztvevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezheti, amint a kizárására okot adó információ a tudomására jut.

5.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promócióban való részvétel feltételeit indokolt esetben bármikor megváltoztassa, illetőleg a Promóciót visszavonja. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervező a fizz.hu oldalán nyújt tájékoztatást a részvételi szabályzat mellett.

5.5. Amennyiben a Résztevő termékviszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére az OTP Ecosystem Kft. ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36 1 366 6001 telefonszámon

5.6. A kuponkedvezmény felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között. Az igénybevehető kedvezmény kizárólag a termék vételárát csökkenti, a szállítás költségeit minden esetben a vásárló köteles megfizetni.

6. Adatvédelemi tájékoztatás

6.1. A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat jelen fejezet, valamint a releváns Adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

6.2. Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés és adatfeldolgozás a hatályos jogszabályi rendelkezések, így különösen az Általános Adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek betartásával történik.

6.3. A Résztevő kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

6.4. Az adatkezelő neve: OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 09 296700; adószám: 25598771-2-41).

6.5. A Résztevő az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az alább meghatározott telefonos elérhetőségen: +36 1 366 6666.

A Résztevő továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A Résztevőnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az adatkezelővel szemben bíróság előtt

is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A Résztevő a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben a Résztevő szokásostartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásostartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2025. július 01.

OTP Ecosystem Kft.

Szervező