

Az OTP Ecosystem Kft. „Ügyfélkompenzációs kupon 8.000 Ft - Pilot” Kampányszabályzata

A fazz.hu promóciót (a továbbiakban: Promóció) hirdet. A kampány Szervezője és lebonyolítója az OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 09 296700; adószám: 25598771-2-41) (a továbbiakban: Szervező és/vagy fazz) és az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 10 041585; adószám: 10537914-4-44) (a továbbiakban: Szervező és/vagy OTP Bank).

1. A Promóció célja

Az OTP Bank számára üzletpolitikailag fontos, hogy azon ügyfeleket kompenzációban részesítse, akik az ügyfélszolgálat vagy az bank szolgáltatásainak igénybevétele során negatív tapasztalatot szereztek és ezt a bankfióki látogatásuk során az előre meghatározott ügyfelesetek vonatkozásában jelzik. A fazz számára üzletpolitikailag fontos, hogy felhasználók száma növekedjen és együttműködjön az OTP Csoport tagjaival.

2. A Promócióban való részvétel feltételei

A kuponra azon személyek jogosultak, akik számára az OTP Bank ügyfélkompenzáció során digitális formában eljuttatta azt.

3. A Promóció időtartama

A Promóció 2025. november 28. 08:00 - 2026. május 31. 23:59 között tart.

A kupon 2026. május 31-ig használható fel.

4. A Promóció részletei

Az "Ügyfélkompenzációs kupon 8.000 Ft" a fizz.hu oldalon a következők kivételével bármely kategóriára alkalmazható: műnövények, konnektorok, teáskannák, kávékiöntők, fotóalbumok, ablaktörők, vezetékes telefonok.

Ezen termékek a fizz.hu Marketplace partnerei által forgalmazott termékek.

Az akció kupon formájában vehető igénybe, az alábbi módon:

- 8.001 Ft termékérték (ennek a szállítási költség és az utánvételi díj nem képezi a részét) vásárlása felett 8.000 Ft kedvezményre jogosult.

A kuponok egyszer felhasználhatók, rendelésenként egy kupon használata engedélyezett. A kuponok csak a <https://fizz.hu> oldalon történő megrendelésekhez használhatóak, akciós termékek vásárlásával, valamint áruhitel rendeléssel összevonhatóak. A kuponok készpénzre nem válthatóak, részletekben való levásárlásuk nem lehetséges. A kupon a felhasználási határidő letelte után érvénytelenné válik.

5. Általános rendelkezések

5.1. Amennyiben a Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy a Szervezők az érintett Résztevőt a Promócióból indoklás nélkül kizárhatja. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül.

5.2. A Szervezők a Promócióval kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolását a +36 1 366 6001 ügyfélszolgálati telefonszámon biztosítja.

5.3. A Szervezők fenntartják a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan részvétel, visszaélés, vagy ezek gyanúja, a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartás esetén a Promócióból bárkit indoklás nélkül kizárjanak. A Szervezők a Résztevőnek a Promócióból való kizárását a Promóció bármely szakaszában kezdeményezhetik, amint a kizárására okot adó információ a tudomásukra jut.

5.4. A Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Promócióban való részvétel feltételeit indokolt esetben bármikor megváltoztassák, illetőleg a Promóciót visszavonják. Az esetleges megváltoztatásról, illetve visszavonásról Szervezők a fizz.hu oldalán nyújt tájékoztatást a kampányszabályzat mellett.

5.5. Amennyiben a Részvevő termékviszaküldést kezdeményez, az eredeti kupon érvénytelenné válik, és új kupon igénylése szükséges a következő vásárláshoz. Új kupon igénylésére az OTP Ecosystem Kft. ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség a +36 1 366 6001 telefonszámon

5.6. A kuponkedvezmény felhasználása esetén a vásárló a termék(ek) vételárának a kupon összegével csökkentett értékét fizeti meg. Több termék egyidejű vásárlása esetén a kupon értéke arányosan oszlik el a termékértékek között. Az igénybevehető kedvezmény kizárólag a termék vételárát csökkenti, a szállítási költségeit minden esetben a vásárló köteles megfizetni.

6. Adatvédelemi tájékoztatás

6.1. A Promócióval kapcsolatos adatvédelmi szabályokat jelen fejezet, valamint a releváns Adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

6.2. A Szervezők szavatolják, hogy az adatkezelés és adatfeldolgozás a hatályos jogszabályi rendelkezések, így különösen az Általános Adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek betartásával történik.

6.3. A Részvevő kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

6.4. Az adatkezelők neve:

OTP Ecosystem Kft. (székhely: 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 09 296700; adószám: 25598771-2-41).

OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Magyarország; cégjegyzékszám: 01 10 041585; adószám: 10537914-4-44)

6.5. A Részvevő az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az alább meghatározott telefonos elérhetőségen: +36 1 366 6666.

A Részvevő továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A Résztvevőnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A Résztvevő a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben a Résztvevő szokásostartózkodási helye az Európai Unió mástagállamában van, akkor a per a szokásostartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2025. november 28.

OTP Ecosystem Kft.

Szervező